



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลกุมภวาปี สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี ๐๔๒-๓๓๔๔๑๒ ต่อ ๗๓๐๗  
ที่ อค ๐๐๓๓.๓๐๑/๓๒๕ วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับ เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และ  
เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุมภวาปี

## เรื่องเดิม

ตามที่ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส  
EB๑๐ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน เพื่อให้บุคลากรในสังกัดของโรงพยาบาลกุมภวาปี  
ใช้เป็นกรอบแนวทางในแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน และการทุจริตคอร์รัปชันร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและ  
ประสิทธิผล นั้น

## เรื่องพิจารณา/เรื่องรายงาน

งานนิติกร ได้กำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติงานร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการ  
ให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖  
ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ระยะเวลาระหว่าง เดือน ตุลาคม -  
ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๕ และมกราคม -กันยายน พ.ศ.๒๕๖๖ ตามเอกสารแนบท้ายนี้

๑. การดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ พบว่ามีเรื่อง  
ร้องเรียน ดังนี้

- ๑.๑ เกี่ยวกับพฤติกรรมกรให้บริการเจ้าหน้าที่ จำนวน ๒๒ เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ๒๒ เรื่อง
- ๑.๒ ประเด็นการเยียวยาขอความช่วยเหลือเบื้องต้นม.๔๑ จำนวน ๕ เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว  
๔ เรื่อง อยู่ระหว่างพิจารณาของคณะกรรมการม.๔๑ ๑ เรื่อง

๒. การปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีข้อร้องเรียน

## เรื่องเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดดำเนินการ

๑. ลงนาม รับทราบ
๒. ลงนาม สั่งการและอนุญาตให้นำเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ และหรือบอร์ด  
ประชาสัมพันธ์ ของโรงพยาบาลหนองแสง ต่อไปด้วยจะเป็นพระคุณ

กฤษณา ภูจิตร

(นางสาวกฤษณา ภูจิตร)

นิติกร

- ทราบ

- สั่งการ อนุญาต ตามข้อ ๒

สมน ตั้งสุนทรวิวัฒน์

(นายสมน ตั้งสุนทรวิวัฒน์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุมภวาปี

แบบฟอร์มสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
โรงพยาบาลกุมภวาปี

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ร้อยละ	กำลังดำเนินการ	ร้อยละ
ด้านการรักษาพยาบาล	๒๒	๒๒	๑๐๐	๐	๐
ด้านคุ้มครองผู้บริโภคและผลิตภัณฑ์สุขภาพ	๐	๐	๐	๐	๐
ด้านเหตุรำคาญตาม พรบ.การสาธารณสุข	๐	๐	๐	๐	๐
พฤติกรรมกรให้บริการ ด้านการรักษา	๐	๐	๐	๐	๐
พฤติกรรมกรให้บริการ ด้านสนับสนุน	๐	๐	๐	๐	๐
ด้านอื่นๆ	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๒๒	๒๒	๑๐๐	๐	๐

แหล่งข้อมูล : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน, ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๖๖๖ ( ตุลาคม - ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๕ และมกราคม - กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๖)

แบบฟอร์มสรุปผลการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
โรงพยาบาลกุมภวาปี

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ร้อยละ	กำลังดำเนินการ	ร้อยละ
ด้านการรักษาพยาบาล	๐	๐	๐	๐	๐
ด้านคุ้มครองผู้บริโภคและผลิตภัณฑ์สุขภาพ	๐	๐	๐	๐	๐
ด้านงานการเงินและบัญชี	๐	๐	๐	๐	๐
ด้านงานพัสดุ	๐	๐	๐	๐	๐
ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	๐	๐	๐	๐	๐
ด้านอื่นๆ	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐	๐	๐

แหล่งข้อมูล : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน, ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๖๖๖ ( ตุลาคม - ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๕ และมกราคม - กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๖)

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป ๒๒ เรื่อง

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่พบ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน โรงพยาบาลกุมภวาปี  
ตาม ประกาศโรงพยาบาลกุมภวาปี  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลกุมภวาปี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลกุมภวาปี

ชื่อหน่วยงาน: กลุ่มงานงานนิติการ โรงพยาบาลกุมภวาปี อำเภอหนองแสงจังหวัดอุดรธานี

วัน/เดือน/ปี: ๒๒ กันยายน ๒๕๖๖

หัวข้อ: หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. บันทึกข้อความรายงานผู้บริหารรับทราบและสั่งการ ปราบกฏการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาล
๒. รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข
๓. รายงานสรุปผลการดำเนินงานการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข
๔. กรณีในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ หน่วยงานไม่มีเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ ประเด็น

Linkภายนอก: โรงพยาบาลกุมภวาปี

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

กฤษณา ภูจิตร์

(นางสาวกฤษณา ภูจิตร์)

ตำแหน่งนิติกร

วันที่ ๒๒ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง

สุมน ตั้งสุนทรวิวัฒน์

(นายสุมน ตั้งสุนทรวิวัฒน์)

ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุมภวาปี

วันที่ ๒๒ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

กฤษณา ภูจิตร์

(นางสาวกฤษณา ภูจิตร์)

ตำแหน่ง นิติกร

วันที่ ๒๒ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖