

ส่วนที่ 1 แบบประเมินคุณภาพการบริหารการพยาบาลระดับหน่วยงาน : มิติกระบวนการ

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
1.	<p>ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดทิศทางของหน่วยงาน ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้</p> <p>1) วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ทิศทางและผลการดำเนินงานที่คาดหวัง</p> <p>2) การเสริมสร้างบรรยากาศการทำงานด้านการพยาบาลของหน่วยงานที่เอื้อต่อการส่งเสริมการมุ่งเน้นการบรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กร</p>	A	<p>ไม่มีการกำหนด ทิศทางของ หน่วยงาน</p>	<p>กำหนดทิศทางของ หน่วยงานในประเด็น วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ทิศทางและ ผลการดำเนินงานที่ คาดหวังสอดคล้อง กับทิศทางของ องค์กรพยาบาล</p>	<p>กำหนดทิศทางของ หน่วยงานในประเด็น วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ทิศทางและ ผลการดำเนินงานที่ คาดหวัง รวมทั้งการ เสริมสร้างบรรยากาศ การทำงานด้านการ พยาบาลของ หน่วยงาน สอดคล้อง กับทิศทางของ องค์กรพยาบาล</p>	<p>กำหนดทิศทางของ หน่วยงานครบถ้วน ตามข้อกำหนดของ มาตรฐาน และสอดคล้องกับ ทิศทางขององค์กร พยาบาล</p>	<p>กำหนดทิศทางของ หน่วยงานครบถ้วน และมีการพัฒนาได้ ดีกว่าข้อกำหนดของ มาตรฐาน</p>	<p>กำหนดทิศทางของ หน่วยงานครบถ้วน มีการพัฒนาได้ดีกว่า ข้อกำหนดของ มาตรฐานและ เป็นแหล่งอ้างอิง ทั้งภายในและภายนอก หน่วยงาน</p>

ข้อ	รายการ	ทุกระดับของประเภทของ	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		D	ไม่มีการปฏิบัติตาม ทิศทางของ หน่วยงาน	นำทิศทางของ หน่วยงานไป ดำเนินการ ครอบคลุมบุคลากร ทางการพยาบาลใน หน่วยงานเป็น ส่วนน้อย	นำทิศทางของ หน่วยงานไป ดำเนินการ ครอบคลุมบุคลากร ทางการพยาบาลใน หน่วยงานเป็น ส่วนใหญ่	นำทิศทางของ หน่วยงานไป ดำเนินการอย่าง ครบถ้วน ครอบคลุม บุคลากรทางการ พยาบาลในหน่วยงาน	หน่วยงานบริการ พยาบาลอื่นภายใน โรงพยาบาล/สถาบัน นำทิศทางที่กำหนด ไปใช้	หน่วยงานบริการ พยาบาลอื่นภายนอก โรงพยาบาล/สถาบัน นำทิศทางที่กำหนด ไปใช้
		L	ไม่มีการทบทวน ทิศทางของ หน่วยงาน	นำทิศทางของ หน่วยงานไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขเป็น ระยะ ๆ แต่ไม่ สม่ำเสมอและไม่ ต่อเนื่อง	นำทิศทางของ หน่วยงานไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขอย่าง สม่ำเสมอและ ต่อเนื่อง	นำทิศทางของ หน่วยงานไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขอย่าง สม่ำเสมอต่อเนื่อง และแลกเปลี่ยน เรียนรู้ภายใน หน่วยงาน	นำทิศทางของ หน่วยงานที่ผ่านการ ทบทวนปรับปรุง แก้ไขแล้วนำไป แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับ หน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/ สถาบัน	นำทิศทางของ หน่วยงานที่ผ่านการ ทบทวนปรับปรุง แก้ไขแล้วนำไป แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับ หน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/ สถาบัน

ข้อ	รายการ	ทุกระดับประเภทประเภทของ	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		I	ทิศทางของหน่วยงาน ไม่สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานและ ไม่เชื่อมโยงไปสู่ แผนยุทธศาสตร์ของ องค์กรพยาบาล	ทิศทางของหน่วยงาน สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังตาม มาตรฐาน	ทิศทางของหน่วยงาน สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังตาม มาตรฐาน และ เชื่อมโยงไปสู่แผน ยุทธศาสตร์ของ องค์กรพยาบาลเป็น ส่วนใหญ่	ทิศทางของหน่วยงาน สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังและ เชื่อมโยงไปสู่แผน ยุทธศาสตร์ของ องค์กรพยาบาลอย่าง ครบถ้วน	ทิศทางของหน่วยงาน สอดคล้องกันใน หน่วยงานบริการ พยาบาลและ สหสาขาวิชาชีพ	ทิศทางของหน่วยงาน สอดคล้องกันใน หน่วยงานบริการ พยาบาล สหสาขา วิชาชีพและหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
2.	<p>ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดระบบ/แนวทางการกำกับดูแลตนเองที่ดีทั้งระดับบริหารและระดับปฏิบัติการในการตรวจสอบภายในหน่วยงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี</p> <p>1) การควบคุมการปฏิบัติตามกฎระเบียบโรงพยาบาลและองค์กรพยาบาล</p> <p>2) การติดตาม กำกับปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพ มาตรฐานการพยาบาลและปฏิบัติการพยาบาล</p> <p>3) ระบบการควบคุม กำกับด้านการเงินและงบประมาณ</p>	A	ไม่มีระบบ/แนวทางการกำกับดูแลตนเองที่ดี	มีระบบ/แนวทางการกำกับดูแลตนเองที่ดีในประเด็นการควบคุมการปฏิบัติตามกฎระเบียบของโรงพยาบาลและองค์กรพยาบาล	มีระบบ/แนวทางการกำกับดูแลตนเองที่ดีในประเด็นการควบคุมการปฏิบัติตามกฎระเบียบของโรงพยาบาลและองค์กรพยาบาลและมีการติดตาม กำกับ การปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพ มาตรฐานการพยาบาลและปฏิบัติการพยาบาล	มีระบบ/แนวทางการกำกับดูแลตนเองที่ดีครบถ้วนตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีระบบ/แนวทางการกำกับดูแลตนเองที่ดีครบถ้วนและพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีระบบ/แนวทางการกำกับดูแลตนเองที่ดีครบถ้วน มีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		D	ไม่มีการปฏิบัติตามระบบ/แนวทางการกำกับดูแลตนเองที่ดี	นำระบบ/แนวทางการกำกับดูแลตนเองที่ดีไปปฏิบัติครอบคลุมบุคลากรทางการพยาบาลในหน่วยงานเป็นส่วนน้อย	นำระบบ/แนวทางการกำกับดูแลตนเองที่ดีไปปฏิบัติครอบคลุมบุคลากรทางการพยาบาลในหน่วยงานเป็นส่วนใหญ่	นำระบบ/แนวทางการกำกับดูแลตนเองที่ดีไปปฏิบัติอย่างครบถ้วนครอบคลุมบุคลากรทางการพยาบาลในหน่วยงาน	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่นภายในโรงพยาบาล/สถาบันนำระบบ/แนวทางการกำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่นภายนอกโรงพยาบาล/สถาบันนำระบบ/แนวทางการกำหนดไปใช้
		L	ไม่มีการทบทวนระบบ/แนวทางการกำกับดูแลตนเองที่ดี	นำระบบ/แนวทางการกำกับดูแลตนเองที่ดีไปทบทวนปรับปรุง แก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและไม่ต่อเนื่อง	นำระบบ/แนวทางการกำกับดูแลตนเองที่ดีไปทบทวนปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	นำระบบ/แนวทางการกำกับดูแลตนเองที่ดีไปทบทวนปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่องและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน	นำระบบ/แนวทางการกำกับดูแลตนเองที่ดีที่ผ่านการทบทวนปรับปรุง แก้ไขแล้วนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบัน	นำระบบ/แนวทางการกำกับดูแลตนเองที่ดีที่ผ่านการทบทวนปรับปรุง แก้ไขแล้วนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		I	ระบบ/แนวทางการ กำกับดูแลตนเองที่ดี ไม่สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน และ หลักธรรมาภิบาล ของหน่วยงาน	ระบบ/แนวทางการ กำกับดูแลตนเองที่ดี สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังตาม มาตรฐาน	ระบบ/แนวทางการ กำกับดูแลตนเองที่ดี สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังตาม มาตรฐาน และ หลักธรรมาภิบาล ของหน่วยงานเป็น ส่วนใหญ่	ระบบ/แนวทางการ กำกับดูแลตนเองที่ดี สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังตาม มาตรฐาน และหลัก ธรรมาภิบาลของ หน่วยงานอย่าง ครบถ้วน	ระบบ/แนวทางการ กำกับดูแลตนเองที่ดี สอดคล้องกัน ในหน่วยงานบริการ พยาบาลและ สหสาขาวิชาชีพ	ระบบ/แนวทางการ กำกับดูแลตนเองที่ดี สอดคล้องกัน ในหน่วยงานบริการ พยาบาล สหสาขา วิชาชีพและหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
3.	<p>ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดระบบ/แนวทางการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้</p> <p>1) การปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ</p> <p>2) ระบบการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และการจัดการกับข้อร้องเรียนด้านจริยธรรม</p>	A	ไม่มีระบบ/แนวทางการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ	มีระบบ/แนวทางการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ในประเด็นการปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ	มีระบบ/แนวทางการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ในประเด็นการปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพและมีระบบการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และจัดการกับข้อร้องเรียนด้านจริยธรรม	มีระบบ/แนวทางการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ครบถ้วนตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีระบบ/แนวทางการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ครบถ้วนและมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีระบบ/แนวทางการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ครบถ้วน มีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน

ชื่อ	รายการ	ให้คะแนนประเภทประเภทของ	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		D	ไม่มีการปฏิบัติตามระบบ/แนวทางการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ	นำระบบ/แนวทางการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพไปดำเนินการครอบคลุมบุคลากรทางการพยาบาลในหน่วยงานเป็นส่วนน้อย	นำระบบ/แนวทางการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพไปดำเนินการครอบคลุมบุคลากรทางการพยาบาลในหน่วยงานเป็นส่วนใหญ่	นำระบบ/แนวทางการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพไปดำเนินการอย่างครบถ้วน ครอบคลุมบุคลากรทางการพยาบาลในหน่วยงาน	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่นภายในโรงพยาบาล/สถาบัน นำระบบ/แนวทางที่กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่นภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน นำระบบ/แนวทางที่กำหนดไปใช้

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		L	ไม่มีการทบทวนระบบ/แนวทางการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ	นำระบบ/แนวทางการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและไม่ต่อเนื่อง	นำระบบ/แนวทางการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	นำระบบ/แนวทางการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่องและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน	นำระบบ/แนวทางการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพที่ผ่านการทบทวนปรับปรุง แก้ไขแล้วนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบัน	นำระบบ/แนวทางการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพที่ผ่านการทบทวนปรับปรุง แก้ไขแล้วนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		I	ระบบ/แนวทางการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพไม่สอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐาน และวัฒนธรรมค่านิยมของหน่วยงาน	ระบบ/แนวทางการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพสอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐาน	ระบบ/แนวทางการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพสอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐาน และวัฒนธรรมค่านิยมของหน่วยงานเป็นส่วนใหญ่	ระบบ/แนวทางการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพสอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐาน และวัฒนธรรมค่านิยมของหน่วยงานอย่างครบถ้วน	ระบบ/แนวทางการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพสอดคล้องกันในหน่วยงานบริการพยาบาลและสหสาขาวิชาชีพ	ระบบ/แนวทางการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพสอดคล้องกันในหน่วยงานบริการพยาบาล สหสาขาวิชาชีพและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
4.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล จัดทำแผนปฏิบัติการและการถ่ายทอด แผนเพื่อนำไปปฏิบัติครอบคลุม ข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้ 1) ด้านทรัพยากรบุคคลและการ พัฒนาคุณภาพการพยาบาล 2) การกำหนดตัวชี้วัดและวิธีการ วัดผลสำเร็จ	A	ไม่มีแผนปฏิบัติการ และการถ่ายทอดแผน	จัดทำแผนปฏิบัติการ และการถ่ายทอด แผนเพื่อนำไปปฏิบัติ ในประเด็นด้าน ทรัพยากรบุคคลและ การพัฒนาคุณภาพ การพยาบาล	จัดทำแผนปฏิบัติการ และการถ่ายทอด แผนเพื่อนำไปปฏิบัติ ในประเด็นด้าน ทรัพยากรบุคคลและ การพัฒนาคุณภาพ การพยาบาลและ กำหนดตัวชี้วัดและ วิธีการวัดผลสำเร็จ	จัดทำแผนปฏิบัติการ และการถ่ายทอด แผนเพื่อนำไปปฏิบัติ ครบถ้วนตาม ข้อกำหนดของ มาตรฐาน	จัดทำแผนปฏิบัติการ และการถ่ายทอด แผนเพื่อนำไปปฏิบัติ ครบถ้วนและมีการ พัฒนาได้ดีกว่า ข้อกำหนดของ มาตรฐาน	จัดทำแผนปฏิบัติการ และการถ่ายทอด แผนเพื่อนำไปปฏิบัติ ครบถ้วนมีการพัฒนา ได้ดีกว่าข้อกำหนด ของมาตรฐานและ เป็นแหล่งอ้างอิง ทั้งภายในและภายนอก โรงพยาบาล/สถาบัน
		D	ไม่มีการปฏิบัติตาม แผนปฏิบัติการ	นำแผนปฏิบัติการ และการถ่ายทอด แผนไปดำเนินการ ครอบคลุมบุคลากร ทางการพยาบาลเป็น ส่วนน้อย	นำแผนปฏิบัติการ และการถ่ายทอด แผนไปดำเนินการ ครอบคลุมบุคลากร ทางการพยาบาลเป็น ส่วนใหญ่	นำแผนปฏิบัติการ และการถ่ายทอด แผนไปดำเนินการ อย่างครบถ้วน ครอบคลุมบุคลากร ทางการพยาบาล	หน่วยงานบริการ พยาบาลอื่นภายใน โรงพยาบาล/สถาบัน นำแผนปฏิบัติการที่ กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการ พยาบาลอื่นภายนอก โรงพยาบาล/สถาบัน นำแผนการปฏิบัติการ ที่กำหนดไปใช้

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		L	ไม่มีการทบทวน แผนปฏิบัติการ	นำแผนปฏิบัติการ ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและ ไม่ต่อเนื่อง	นำแผนปฏิบัติการ ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	นำแผนปฏิบัติการ ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องและ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ภายในหน่วยงาน	นำแผนปฏิบัติการที่ ผ่านการทบทวน ปรับปรุง แก้ไขแล้ว นำไปแลกเปลี่ยน เรียนรู้กับหน่วยงาน อื่น ๆ ภายใน โรงพยาบาล/สถาบัน	นำแผนปฏิบัติการที่ ผ่านการทบทวน ปรับปรุง แก้ไขแล้ว นำไปแลกเปลี่ยน เรียนรู้กับหน่วยงาน อื่น ๆ ภายนอก โรงพยาบาล/สถาบัน
		I	แผนปฏิบัติการและ การถ่ายทอดแผน เพื่อนำไปปฏิบัติ ไม่สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน และ ไม่สอดคล้อง เชื่อมโยงกับแผน ยุทธศาสตร์ของ องค์กรพยาบาล	แผนปฏิบัติการและ การถ่ายทอดแผน เพื่อนำไปปฏิบัติ สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังตาม มาตรฐาน	แผนปฏิบัติการและ การถ่ายทอดแผน เพื่อนำไปปฏิบัติ สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังตาม มาตรฐาน และ สอดคล้องเชื่อมโยง กับแผนยุทธศาสตร์ ขององค์กรพยาบาล เป็นส่วนใหญ่	แผนปฏิบัติการและ การถ่ายทอดแผน เพื่อนำไปปฏิบัติ สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังตาม มาตรฐาน และ สอดคล้องเชื่อมโยง กับแผนยุทธศาสตร์ ขององค์กรพยาบาล อย่างครบถ้วน	แผนปฏิบัติการและ การถ่ายทอดแผน เพื่อนำไปปฏิบัติ สอดคล้องกันใน หน่วยงานบริการ พยาบาลและ สหสาขาวิชาชีพ	แผนปฏิบัติการและ การถ่ายทอดแผน เพื่อนำไปปฏิบัติ สอดคล้องกันใน หน่วยงานบริการ พยาบาล สหสาขา วิชาชีพและหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
5.	<p>ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล คาดการณ์ผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้</p> <p>1) การเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับสิ่งที่กำหนดภายในหน่วยบริการ</p> <p>2) การเปรียบเทียบผลงานกับคู่เทียบ</p>	A	ไม่มีการคาดการณ์ผลการดำเนินงาน	มีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานในประเด็นการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับสิ่งที่กำหนดภายในหน่วยบริการ	มีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานในประเด็นการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับสิ่งที่กำหนดภายในหน่วยบริการและมีการเปรียบเทียบผลงานกับคู่เทียบ	มีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานครบถ้วนตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานครบถ้วน และมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานครบถ้วน มีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน
		D	ไม่มีการนำผลการคาดการณ์ไปดำเนินการ	นำผลการคาดการณ์ไปดำเนินการครอบคลุมบุคลากรทางการพยาบาลในหน่วยงานเป็นส่วนน้อย	นำผลการคาดการณ์ไปดำเนินการครอบคลุมบุคลากรทางการพยาบาลในหน่วยงานเป็นส่วนใหญ่	นำผลการคาดการณ์ไปดำเนินการอย่างครบถ้วนครอบคลุมบุคลากรทางการพยาบาลในหน่วยงาน	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่นภายในโรงพยาบาล/สถาบัน นำผลการคาดการณ์ไปดำเนินการ	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่นภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน นำผลการคาดการณ์ไปดำเนินการ

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		L	ไม่มีการทบทวน การคาดการณ์ผล การดำเนินงาน	นำผลการคาดการณ์ ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและ ไม่ต่อเนื่อง	นำผลการคาดการณ์ ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขเป็นระยะ ๆ อย่างสม่ำเสมอและ ต่อเนื่อง	นำผลการคาดการณ์ ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขเป็นระยะ ๆ อย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องและ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ภายในหน่วยงาน	นำผลการคาดการณ์ ที่ผ่านการทบทวน ปรับปรุง แก้ไขแล้ว นำไปแลกเปลี่ยน เรียนรู้กับหน่วยงาน อื่น ๆ ภายใน โรงพยาบาล/สถาบัน	นำผลการคาดการณ์ ที่ผ่านการทบทวน ปรับปรุง แก้ไขแล้ว นำไปแลกเปลี่ยน เรียนรู้กับหน่วยงาน อื่น ๆ ภายนอก โรงพยาบาล/สถาบัน
		I	ผลการคาดการณ์ไม่ สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังของ หน่วยงานตาม มาตรฐาน	ผลการคาดการณ์ สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังของ หน่วยงานตาม มาตรฐาน	ผลการคาดการณ์ สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังของ หน่วยงานตาม มาตรฐาน และ เป้าหมายของ หน่วยงานเป็น ส่วนใหญ่	ผลการคาดการณ์ สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังของ หน่วยงานตาม มาตรฐาน และ เป้าหมายของ หน่วยงานอย่าง ครบถ้วน	ผลการคาดการณ์ สอดคล้องกันใน หน่วยงานบริการ พยาบาลและ สหสาขาวิชาชีพ	ผลการคาดการณ์ สอดคล้องกันใน หน่วยงานบริการ พยาบาล สหสาขา วิชาชีพและหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
6.	<p>ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดแนวทางการเรียนรู้เกี่ยวกับ ผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้</p> <p>1) การจำแนกกลุ่มผู้ให้บริการ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในปัจจุบันและในอนาคต</p> <p>2) กำหนดระบบ/แนวทางรับฟัง ความต้องการ/ความคาดหวัง ของกลุ่มผู้ให้บริการและกลุ่ม ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>	A	ไม่มีแนวทางการ เรียนรู้เกี่ยวกับผู้ใช้ บริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	มีแนวทางการจำแนก กลุ่มผู้ให้บริการและ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในปัจจุบันและใน อนาคต	มีแนวทางการจำแนก กลุ่มผู้ให้บริการและ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในปัจจุบันและใน อนาคตและกำหนด ระบบ/แนวทางรับฟัง ความต้องการ/ ความคาดหวังของ กลุ่มผู้ให้บริการและ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มีแนวทางการเรียนรู้ เกี่ยวกับผู้ให้บริการ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ครบถ้วนตาม ข้อกำหนดของ มาตรฐาน	มีแนวทางการเรียนรู้ เกี่ยวกับผู้ให้บริการ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ครบถ้วนและมีการ พัฒนาได้ดีกว่า ข้อกำหนดของ มาตรฐาน	มีแนวทางการเรียนรู้ เกี่ยวกับผู้ให้บริการ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ครบถ้วน มีการ พัฒนาได้ดีกว่า ข้อกำหนดของ มาตรฐานและ เป็นแหล่งอ้างอิง ทั้งภายในและภายนอก โรงพยาบาล/สถาบัน

ข้อ	รายการ	ทุกระดับของประเภทของ	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		D	ไม่มีการปฏิบัติตาม แนวทางการเรียนรู้ เกี่ยวกับผู้ใช้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	นำแนวทางการ เรียนรู้เกี่ยวกับผู้ใช้ บริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียไปดำเนินการ ครอบคลุมบุคลากร ทางการพยาบาลใน หน่วยงานเป็นส่วนน้อย	นำแนวทางการ เรียนรู้เกี่ยวกับผู้ใช้ บริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียไปดำเนินการ ครอบคลุมบุคลากร ทางการพยาบาลใน หน่วยงานเป็นส่วนใหญ่	นำแนวทางการ เรียนรู้เกี่ยวกับผู้ใช้ บริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียไปดำเนินการ อย่างครบถ้วน ครอบคลุมบุคลากร ทางการพยาบาลใน หน่วยงาน	หน่วยงานบริการ พยาบาลอื่นภายใน โรงพยาบาล/สถาบัน นำแนวทางที่กำหนด ไปใช้	หน่วยงานบริการ พยาบาลอื่นภายนอก โรงพยาบาล/สถาบัน นำแนวทางที่กำหนด ไปใช้
		L	ไม่มีการทบทวน แนวทางการเรียนรู้ เกี่ยวกับผู้ใช้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	นำแนวทางการ เรียนรู้เกี่ยวกับ ผู้ใช้บริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียไป ทบทวน ปรับปรุง แก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและ ไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางการ เรียนรู้เกี่ยวกับ ผู้ใช้บริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียไป ทบทวน ปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	นำแนวทางการ เรียนรู้เกี่ยวกับ ผู้ใช้บริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียไป ทบทวน ปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องและ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ภายในหน่วยงาน	นำแนวทางการ เรียนรู้เกี่ยวกับ ผู้ใช้บริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียที่ผ่าน การทบทวน ปรับปรุง แก้ไขแล้วนำไป แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับ หน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/ สถาบัน	นำแนวทางการ เรียนรู้เกี่ยวกับ ผู้ใช้บริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียที่ผ่าน การทบทวน ปรับปรุง แก้ไขแล้วนำไป แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับ หน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/ สถาบัน

ข้อ	รายการ	ทุกระดับคะแนน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		I	แนวทางการเรียนรู้เกี่ยวกับผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่สอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังของหน่วยงานตามมาตรฐาน	แนวทางการเรียนรู้เกี่ยวกับผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังของหน่วยงานตามมาตรฐาน	แนวทางการเรียนรู้เกี่ยวกับผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังของหน่วยงานตามมาตรฐาน และเป้าหมายของหน่วยงานเป็นส่วนใหญ่	แนวทางการเรียนรู้เกี่ยวกับผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังของหน่วยงานตามมาตรฐาน และเป้าหมายของหน่วยงานอย่างครบถ้วน	แนวทางการเรียนรู้เกี่ยวกับผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สอดคล้องกันในหน่วยงานบริการพยาบาลและสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการเรียนรู้เกี่ยวกับผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สอดคล้องกันในหน่วยงานบริการพยาบาล สหสาขาวิชาชีพและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	ทุกระดับของประเภทของ	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
7.	<p>ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดแนวทางในการสร้าง ความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครอบคลุม ข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้</p> <p>1) การตอบสนองความต้องการ/ ปัญหาผู้ใช้บริการและผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย</p> <p>2) การปฏิบัติในการพิทักษ์สิทธิ ผู้ป่วยที่ครอบคลุมทุกระบวนการ ดูแลและกลุ่มผู้ป่วยเด็ก ผู้พิการ และผู้สูงอายุ</p>	A	ไม่มีแนวทางการ สร้างความสัมพันธ์ กับผู้ใช้บริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มีแนวทางการสร้าง ความสัมพันธ์กับ ผู้ใช้บริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียใน ประเด็นการตอบสนอง ความต้องการ/ปัญหา ผู้ใช้บริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย	มีแนวทางการสร้าง ความสัมพันธ์กับ ผู้ใช้บริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียใน ประเด็นการตอบสนอง ความต้องการ/ปัญหา ผู้ใช้บริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียและ แนวทางในการ พิศักษ์สิทธิผู้ป่วยที่ ครอบคลุมทุก กระบวนการดูแล และกลุ่มผู้ป่วยเด็ก ผู้พิการและผู้สูงอายุ	มีแนวทางการสร้าง ความสัมพันธ์กับผู้ใช้ บริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียครบถ้วน ตามข้อกำหนดของ มาตรฐาน	มีแนวทางการสร้าง ความสัมพันธ์กับผู้ใช้ บริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียครบถ้วน และมีการพัฒนาได้ ดีกว่าข้อกำหนดของ มาตรฐาน	มีแนวทางการสร้าง ความสัมพันธ์กับผู้ใช้ บริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียครบถ้วน มีการพัฒนาได้ดีกว่า ข้อกำหนดของ มาตรฐานและ เป็นแหล่งอ้างอิง ทั้งภายในและภายนอก โรงพยาบาล/สถาบัน

ข้อ	รายการ	ทุกระดับการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		D	ไม่มีการปฏิบัติตาม แนวทางการสร้าง ความสัมพันธ์กับ ผู้ใช้บริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	นำแนวทางการสร้าง ความสัมพันธ์กับ ผู้ใช้บริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียไป ดำเนินการ ครอบคลุมบุคลากร ทางการพยาบาลใน หน่วยงานเป็น ส่วนน้อย	นำแนวทางการสร้าง ความสัมพันธ์กับ ผู้ใช้บริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียไป ดำเนินการ ครอบคลุมบุคลากร ทางการพยาบาลใน หน่วยงานเป็น ส่วนใหญ่	นำแนวทางการสร้าง ความสัมพันธ์กับ ผู้ใช้บริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียไป ดำเนินการอย่าง ครบถ้วน ครอบคลุม บุคลากรทางการ พยาบาลใน หน่วยงาน	หน่วยงานบริการ พยาบาลอื่นภายใน โรงพยาบาล/สถาบัน นำแนวทางที่กำหนด ไปใช้	หน่วยงานบริการ พยาบาลอื่นภายนอก โรงพยาบาล/สถาบัน นำแนวทางที่กำหนด ไปใช้
		L	ไม่มีการทบทวน แนวทางการสร้าง ความสัมพันธ์กับ ผู้ใช้บริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและ ไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องและ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ภายในหน่วยงาน	นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวน ปรับปรุง แก้ไขแล้วนำไป แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับ หน่วยงานอื่นๆ ภายในโรงพยาบาล/ สถาบัน	นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวน ปรับปรุง แก้ไขแล้วนำไป แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับ หน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/ สถาบัน

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		I	แนวทางการสร้าง ความสัมพันธ์กับ ผู้ใช้บริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน และ ความต้องการและ ความคาดหวังของ ผู้ใช้บริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย	แนวทางการสร้าง ความสัมพันธ์กับ ผู้ใช้บริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังตาม มาตรฐาน	แนวทางการสร้าง ความสัมพันธ์กับ ผู้ใช้บริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังตาม มาตรฐาน และ ความต้องการและ ความคาดหวังของ ผู้ใช้บริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียเป็น ส่วนใหญ่	แนวทางการสร้าง ความสัมพันธ์กับ ผู้ใช้บริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังตาม มาตรฐาน และ ความต้องการและ ความคาดหวังของ ผู้ใช้บริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียอย่าง ครบถ้วน	แนวทางการสร้าง ความสัมพันธ์กับ ผู้ใช้บริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สอดคล้องกันใน หน่วยงานบริการ พยาบาลและ สหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการสร้าง ความสัมพันธ์กับ ผู้ใช้บริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สอดคล้องกันใน หน่วยงานบริการ พยาบาล สหสาขา วิชาชีพและหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
8.	<p>ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดระบบ/แนวทางการวัด ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจ ของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้</p> <p>1) การกำหนดระบบ/แนวทางการเฝ้าระวังและติดตามข้อมูล ข้อร้องเรียนที่เสี่ยงต่อภาพลักษณ์ ของหน่วยงาน</p> <p>2) การจัดระบบ/แนวทางการแสวงหา/ใช้ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบกับองค์กรที่เป็นเลิศในด้านการบริการ</p>	A	ไม่มีระบบ/แนวทางการวัดความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มีระบบ/แนวทางการวัดความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในประเด็นการกำหนดระบบ/แนวทางการเฝ้าระวังและติดตามข้อมูล ข้อร้องเรียนที่เสี่ยงต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงาน	มีระบบ/แนวทางการวัดความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำหนดระบบ/แนวทางการเฝ้าระวังและติดตามข้อมูลข้อร้องเรียนที่เสี่ยงต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงานและการจัดระบบ/แนวทางการแสวงหา/ใช้ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบกับองค์กรที่เป็นเลิศในด้านการบริการ	มีระบบ/แนวทางการวัดความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครบถ้วนตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีระบบ/แนวทางการวัดความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครบถ้วนและมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีระบบ/แนวทางการวัดความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครบถ้วน มีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน

ข้อ	รายการ	การประเมินตนเอง	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		D	ไม่มีการปฏิบัติตามระบบ/แนวทางการวัดความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	นำระบบ/แนวทางการวัดความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปดำเนินการครอบคลุมบุคลากรทางการพยาบาลในหน่วยงานเป็นส่วนน้อย	นำระบบ/แนวทางการวัดความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปดำเนินการครอบคลุมบุคลากรทางการพยาบาลในหน่วยงานเป็นส่วนใหญ่	นำระบบ/แนวทางการวัดความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปดำเนินการอย่างครบถ้วนครอบคลุมบุคลากรทางการพยาบาลในหน่วยงาน	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่นภายในโรงพยาบาล/สถาบัน นำระบบ/แนวทางที่กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่นภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน นำระบบ/แนวทางที่กำหนดไปใช้

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		L	ไม่มีการทบทวนระบบ/แนวทางการวัดความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	นำระบบ/แนวทางการวัดความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและไม่ต่อเนื่อง	นำระบบ/แนวทางการวัดความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	นำระบบ/แนวทางการวัดความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่องและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน	นำระบบ/แนวทางการวัดความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ผ่านการทบทวนปรับปรุง แก้ไขแล้วนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบัน	นำระบบ/แนวทางการวัดความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ผ่านการทบทวนปรับปรุง แก้ไขแล้วนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน

ข้อ	รายการ	ทุกระดับของประเภทของ	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		I	ระบบ/แนวทางการวัดความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่สอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐานและแนวทางการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระบบ/แนวทางการวัดความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐาน	ระบบ/แนวทางการวัดความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐานและแนวทางการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นส่วนใหญ่	ระบบ/แนวทางการวัดความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐาน และแนวทางการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างครบถ้วน	ระบบ/แนวทางการวัดความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สอดคล้องกันในหน่วยงานบริการพยาบาลและสหสาขาวิชาชีพ	ระบบ/แนวทางการวัดความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สอดคล้องกันในหน่วยงานบริการพยาบาล สหสาขาวิชาชีพและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
9.	<p>ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดระบบ/แนวทางการวัดผล การดำเนินงานครอบคลุม ข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) การกำหนดวิธีการเก็บข้อมูล ตามตัวชี้วัดขององค์กรพยาบาล 2) การนำข้อมูลและสารสนเทศ ไปใช้ในการสร้างองค์ความรู้/นวัตกรรมทางการพยาบาล 3) การเปรียบเทียบผลที่วัดได้กับ องค์กรที่เป็นเลิศ 	A	ไม่มีระบบ/แนวทางการวัดผลการดำเนินงาน	มีระบบ/แนวทางการวัดผลการดำเนินงาน ในประเด็นการ กำหนดวิธีการเก็บ ข้อมูลตามตัวชี้วัด ขององค์กร/ หน่วยงานบริการ พยาบาล	มีระบบ/แนวทางการวัดผลการดำเนินงาน ในประเด็นการ กำหนดวิธีการเก็บ ข้อมูลตามตัวชี้วัด ขององค์กร/ หน่วยงานบริการ พยาบาลและการนำ ข้อมูลและสารสนเทศ ไปใช้ในการสร้าง องค์ความรู้/นวัตกรรม ทางการพยาบาล	มีระบบ/แนวทางการวัดผลการดำเนินงาน ครบถ้วนตาม ข้อกำหนดของ มาตรฐาน	มีระบบ/แนวทางการวัดผลการดำเนินงาน ครบถ้วนและมีการ พัฒนาได้ดีกว่า ข้อกำหนดของ มาตรฐาน	มีระบบ/แนวทางการวัดผลการดำเนินงาน ครบถ้วน มีการ พัฒนาได้ดีกว่า ข้อกำหนดของ มาตรฐานและเป็น แหล่งอ้างอิง ทั้งภายในและภายนอก โรงพยาบาล/สถาบัน

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		D	ไม่มีการปฏิบัติตามระบบ/แนวทางการวัดผลการดำเนินงาน	นำระบบ/แนวทางการวัดผลการดำเนินงานไปดำเนินการครอบคลุมบุคลากรทางการพยาบาลในหน่วยงานเป็นส่วนน้อย	นำระบบ/แนวทางการวัดผลการดำเนินงานไปดำเนินการครอบคลุมบุคลากรทางการพยาบาลในหน่วยงานเป็นส่วนใหญ่	นำระบบ/แนวทางการวัดผลการดำเนินงานไปดำเนินการอย่างครบถ้วน ครอบคลุมบุคลากรทางการพยาบาลในหน่วยงาน	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่นภายในโรงพยาบาล/สถาบัน นำระบบ/แนวทางที่กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่นภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน นำระบบ/แนวทางที่กำหนดไปใช้
		L	ไม่มีการทบทวนระบบ/แนวทางการวัดผลการดำเนินงาน	นำระบบ/แนวทางการวัดผลการดำเนินงานไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและไม่ต่อเนื่อง	นำระบบ/แนวทางการวัดผลการดำเนินงานไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขเป็นระยะ ๆ อย่างสม่ำเสมอและไม่ต่อเนื่อง	นำระบบ/แนวทางการวัดผลการดำเนินงานไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขเป็นระยะ ๆ อย่างสม่ำเสมอต่อเนื่องและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน	นำระบบ/แนวทางการวัดผลการดำเนินงานที่ผ่านการทบทวนปรับปรุง แก้ไขแล้วนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบัน	นำระบบ/แนวทางการวัดผลการดำเนินงานที่ผ่านการทบทวนปรับปรุง แก้ไขแล้วนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		I	ระบบ/แนวทางการ วัดผลการดำเนินงาน ไม่สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ของหน่วยงานตาม มาตรฐาน และ เป้าหมายของ หน่วยงาน	ระบบ/แนวทางการ วัดผลการดำเนินงาน สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังของ หน่วยงานตาม มาตรฐาน	ระบบ/แนวทางการ วัดผลการดำเนินงาน สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังของ หน่วยงานตาม มาตรฐาน และ เป้าหมายของ หน่วยงานเป็น ส่วนใหญ่	ระบบ/แนวทางการ วัดผลการดำเนินงาน สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังของ หน่วยงานตาม มาตรฐาน และ เป้าหมายของ หน่วยงานอย่าง ครบถ้วน	ระบบ/แนวทางการ วัดผลการดำเนินงาน สอดคล้องกันใน หน่วยงานบริการ พยาบาลและ สหสาขาวิชาชีพ	ระบบ/แนวทางการ วัดผลการดำเนินงาน สอดคล้องกันใน หน่วยงานบริการ พยาบาล สหสาขา วิชาชีพและหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
10.	<p>ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดระบบ/แนวทางการ วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้</p> <p>1) วิธีการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของหน่วยงาน</p> <p>2) การกำหนดประเด็นการ วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน</p> <p>3) กระบวนการสื่อสารผลการ วิเคราะห์สู่บุคลากรทางการ พยาบาลทุกคน</p>	A	ไม่มีระบบ/แนวทางการ วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	มีระบบ/แนวทางการ วิเคราะห์ผลการดำเนินงานใน ประเด็นวิธีการ วิเคราะห์ผลการดำเนินงานของ หน่วยงาน	มีระบบ/แนวทางการ วิเคราะห์ผลการดำเนินงานใน ประเด็นวิธีการ วิเคราะห์และการ กำหนดประเด็นการ วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	มีระบบ/แนวทางการ วิเคราะห์ผลการดำเนินงานครบถ้วน ตามข้อกำหนดของ มาตรฐาน	มีระบบ/แนวทางการ วิเคราะห์ผลการดำเนินงานครบถ้วน และมีการพัฒนาได้ ดีกว่าข้อกำหนดของ มาตรฐาน	มีระบบ/แนวทางการ วิเคราะห์ผลการดำเนินงานครบถ้วน มีการพัฒนาได้ดีกว่า ข้อกำหนดของ มาตรฐานและเป็น แหล่งอ้างอิง ทั้งภายในและภายนอก โรงพยาบาล/สถาบัน
		D	ไม่มีการปฏิบัติตาม ระบบ/แนวทางการ วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	นำระบบ/แนวทางการ วิเคราะห์ผลการดำเนินงานไปดำเนินการ ครอบคลุมบุคลากร ทางการพยาบาลใน หน่วยงานเป็น ส่วนน้อย	นำระบบ/แนวทางการ วิเคราะห์ผลการดำเนินงานไปดำเนินการ ครอบคลุมบุคลากร ทางการพยาบาลใน หน่วยงานเป็น ส่วนใหญ่	นำระบบ/แนวทางการ วิเคราะห์ผลการดำเนินงานไปดำเนินการ อย่างครบถ้วน ครอบคลุมบุคลากร ทางการพยาบาลใน หน่วยงาน	หน่วยงานบริการ พยาบาลอื่นภายใน โรงพยาบาล/สถาบัน นำระบบ/แนวทางการ กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการ พยาบาลอื่นภายนอก โรงพยาบาล/สถาบัน นำระบบ/แนวทางการ กำหนดไปใช้

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		L	ไม่มีการทบทวนระบบ/แนวทางการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	นำระบบ/แนวทางการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและไม่ต่อเนื่อง	นำระบบ/แนวทางการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขเป็นระยะ ๆ อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	นำระบบ/แนวทางการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขเป็นระยะ ๆ อย่างสม่ำเสมอต่อเนื่องและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน	นำระบบ/แนวทางการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานที่ผ่านการทบทวน ปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่นๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบัน	นำระบบ/แนวทางการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานที่ผ่านการทบทวน ปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน
		I	ระบบ/แนวทางการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานไม่สอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐาน และระบบการวัดผลการดำเนินงาน	ระบบ/แนวทางการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานสอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังของหน่วยงานตามมาตรฐาน	ระบบ/แนวทางการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานสอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังของหน่วยงานตามมาตรฐาน และระบบการวัดผลการดำเนินงานเป็นส่วนใหญ่	ระบบ/แนวทางการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานสอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังของหน่วยงานตามมาตรฐาน และระบบการวัดผลการดำเนินงานอย่างครบถ้วน	ระบบ/แนวทางการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานสอดคล้องกันในหน่วยงานบริการพยาบาลและสหสาขาวิชาชีพ	ระบบ/แนวทางการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานสอดคล้องกันในหน่วยงานบริการพยาบาลสหสาขาวิชาชีพและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
11.	<p>ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดระบบ/แนวทางการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานของหน่วยงานครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้</p> <p>1) การกำหนดระบบ/แนวทางการดูแลสุขภาพบุคลากรทางการพยาบาล</p> <p>2) การกำหนดระบบ/แนวทางการวัดและประเมินผลสภาพแวดล้อม บรรยากาศ และความปลอดภัยในการทำงาน</p> <p>3) การกำหนดมาตรการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยทั้งในภาวะปกติและภาวะฉุกเฉิน/ภัยพิบัติ</p>	A	ไม่มีระบบ/แนวทางการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานของหน่วยงาน	มีระบบ/แนวทางการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานโดยมีการกำหนดระบบ/แนวทางการดูแลสุขภาพบุคลากรทางการพยาบาล	มีระบบ/แนวทางการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานโดยมีการกำหนดระบบ/แนวทางการดูแลสุขภาพบุคลากรทางการพยาบาล และกำหนดระบบ/แนวทางการวัดและประเมินผลสภาพแวดล้อม บรรยากาศ และความปลอดภัยในการทำงาน	มีการกำหนดระบบ/แนวทางการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานของหน่วยงานบริการพยาบาล ครบถ้วนตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีการกำหนดระบบ/แนวทางการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานของหน่วยงานบริการพยาบาล ครบถ้วนและมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีการกำหนดระบบ/แนวทางการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานของหน่วยงานบริการพยาบาล ครบถ้วน มีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		D	ไม่มีการปฏิบัติตามระบบ/แนวทางการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานของหน่วยงาน	นำระบบ/แนวทางการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานของหน่วยงานไปดำเนินการครอบคลุมบุคลากรทางการพยาบาลในหน่วยงานเป็นส่วนน้อย	นำระบบ/แนวทางการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานของหน่วยงานไปดำเนินการครอบคลุมบุคลากรทางการพยาบาลในหน่วยงานเป็นส่วนใหญ่	นำระบบ/แนวทางการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานของหน่วยงานไปดำเนินการอย่างครบถ้วน ครอบคลุมบุคลากรทางการพยาบาลในหน่วยงาน	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่นภายในโรงพยาบาล/สถาบัน นำระบบ/แนวทางที่กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่นภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน นำระบบ/แนวทางที่กำหนดไปใช้
		L	ไม่มีการทบทวนระบบ/แนวทางการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานของหน่วยงาน	นำระบบ/แนวทางการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานของหน่วยงานไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและไม่ต่อเนื่อง	นำระบบ/แนวทางการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานของหน่วยงานไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	นำระบบ/แนวทางการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานของหน่วยงานไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน	นำระบบ/แนวทางการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานของหน่วยงานที่ผ่านการทบทวนปรับปรุง แก้ไขแล้วนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบัน	นำระบบ/แนวทางการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานของหน่วยงานที่ผ่านการทบทวนปรับปรุง แก้ไขแล้วนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		I	ระบบ/แนวทางการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานของหน่วยงานไม่สอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐาน และเป้าหมายของหน่วยงาน	ระบบ/แนวทางการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานของหน่วยงานสอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังของหน่วยงานตามมาตรฐาน	ระบบ/แนวทางการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานของหน่วยงานสอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐาน และเป้าหมายของหน่วยงานเป็นส่วนใหญ่	ระบบ/แนวทางการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานของหน่วยงานสอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐาน และเป้าหมายของหน่วยงานอย่างครบถ้วน	ระบบ/แนวทางการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานของหน่วยงานสอดคล้องกันในหน่วยงานบริการพยาบาลและสหสาขาวิชาชีพ	ระบบ/แนวทางการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานของหน่วยงานสอดคล้องกันในหน่วยงานบริการพยาบาลสหสาขาวิชาชีพและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
12.	<p>ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดระบบ/แนวทางการสนับสนุน และการสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากรทางการพยาบาลครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้</p> <p>1) การวิเคราะห์ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความผาสุกความพึงพอใจและการสร้างแรงจูงใจของบุคลากรทางการพยาบาลแต่ละระดับ</p> <p>2) การดำเนินการสนับสนุนและสร้างขวัญกำลังใจ ตามลำดับความสำคัญ</p> <p>3) การกำหนดนโยบายและจัดสวัสดิการตามกฎหมายและสวัสดิการอื่น ๆ</p>	A	ไม่มีระบบ/แนวทางการสนับสนุนและการสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากรทางการพยาบาล	มีระบบ/แนวทางการสนับสนุนและการสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากรทางการพยาบาล โดยมีการวิเคราะห์ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความผาสุกความพึงพอใจและการสร้างแรงจูงใจของบุคลากรทางการพยาบาลแต่ละระดับ	มีระบบ/แนวทางการสนับสนุนและการสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากรทางการพยาบาล โดยมีการวิเคราะห์ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความผาสุกความพึงพอใจและการสร้างแรงจูงใจของบุคลากรทางการพยาบาลแต่ละระดับ และมีการดำเนินการสนับสนุนและสร้างขวัญกำลังใจตามลำดับความสำคัญ	มีระบบ/แนวทางการสนับสนุนและการสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากรครบถ้วนตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีระบบ/แนวทางการสนับสนุนและการสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากรครบถ้วน และมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีระบบ/แนวทางการสนับสนุนและการสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากรครบถ้วน มีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		D	ไม่มีการปฏิบัติตามระบบ/แนวทางการสนับสนุนและสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากรทางการพยาบาล	นำระบบ/แนวทางการสนับสนุนและสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากรทางการพยาบาลไปดำเนินการครอบคลุมบุคลากรทางการพยาบาลในหน่วยงานเป็นส่วนน้อย	นำระบบ/แนวทางการสนับสนุนและสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากรทางการพยาบาลไปดำเนินการครอบคลุมบุคลากรทางการพยาบาลในหน่วยงานเป็นส่วนใหญ่	นำระบบ/แนวทางการสนับสนุนและสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากรทางการพยาบาลไปดำเนินการอย่างครบถ้วน ครอบคลุมบุคลากรทางการพยาบาลในหน่วยงาน	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่นภายในโรงพยาบาล/สถาบัน นำระบบ/แนวทางการที่กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่นภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน นำระบบ/แนวทางการที่กำหนดไปใช้

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		L	ไม่มีการทบทวนระบบ/แนวทางการสนับสนุนและสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากรทางการแพทย์	นำระบบ/แนวทางการสนับสนุนและสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากรทางการแพทย์ไปทบทวนปรับปรุง แก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและไม่ต่อเนื่อง	นำระบบ/แนวทางการสนับสนุนและสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากรทางการแพทย์ไปทบทวนปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	นำระบบ/แนวทางการสนับสนุนและสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากรทางการแพทย์ไปทบทวนปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน	นำระบบ/แนวทางการสนับสนุนและสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากรทางการแพทย์ผ่านการทบทวน ปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบัน	นำระบบ/แนวทางการสนับสนุนและสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากรทางการแพทย์ผ่านการทบทวน ปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		I	ระบบ/แนวทางการสนับสนุนและการสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากรทางการแพทย์ไม่สอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐาน และระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน	ระบบ/แนวทางการสนับสนุนและการสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากรทางการแพทย์สอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังของหน่วยงานตามมาตรฐาน	ระบบ/แนวทางการสนับสนุนและการสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากรทางการแพทย์สอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังของหน่วยงานตามมาตรฐาน และระบบประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นส่วนใหญ่	ระบบ/แนวทางการสนับสนุนและการสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากรทางการแพทย์สอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังของหน่วยงานตามมาตรฐาน และระบบประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างครบถ้วน	ระบบ/แนวทางการสนับสนุนและการสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากรทางการแพทย์สอดคล้องกันในหน่วยงาน บริการพยาบาลและสหสาขาวิชาชีพ	ระบบ/แนวทางการสนับสนุนและการสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากรทางการแพทย์สอดคล้องกันในหน่วยงาน บริการพยาบาล สหสาขาวิชาชีพและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
13.	<p>ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดระบบการจัดกระบวนการสร้างคุณค่าทางการพยาบาล ครอบคลุมข้อกำหนด ต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) การกำหนดกระบวนการหลักในการให้บริการพยาบาล 2) การประกันคุณภาพการพยาบาล (Nursing Quality Assurance) 3) การบริหารความเสี่ยง 4) การกำหนดรูปแบบการให้บริการพยาบาลที่ตอบสนองปัญหาความต้องการของผู้ใช้บริการ 5) การนิเทศงานบริการพยาบาล 6) การกำหนดระบบการบันทึกการพยาบาล 	A	ไม่มีระบบการจัดกระบวนการสร้างคุณค่าทางการพยาบาล	มีระบบการจัดกระบวนการสร้างคุณค่าทางการพยาบาลในประเด็น การกำหนดกระบวนการหลักในการให้บริการพยาบาลและกำหนด กลไกประกันคุณภาพการพยาบาล (Nursing Quality Assurance)	มีระบบการจัดกระบวนการสร้างคุณค่าทางการพยาบาลในประเด็น การกำหนดกระบวนการหลักในการให้บริการพยาบาล การกำหนด กลไกประกันคุณภาพการพยาบาล (Nursing Quality Assurance) การบริหารความเสี่ยง และการกำหนดรูปแบบการให้บริการพยาบาลที่ตอบสนอง ปัญหาความต้องการของผู้ใช้บริการ	มีระบบการจัดกระบวนการสร้างคุณค่าทางการพยาบาลครบถ้วน ตามข้อกำหนดของ มาตรฐาน	มีระบบการจัดกระบวนการสร้างคุณค่าทางการพยาบาลครบถ้วน และมีการพัฒนา ได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีระบบการจัดกระบวนการสร้างคุณค่าทางการพยาบาลครบถ้วน มีการพัฒนาได้ดีกว่า ข้อกำหนดของ มาตรฐานและ เป็นแหล่งอ้างอิง ทั้งภายในและภายนอก โรงพยาบาล/สถาบัน

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		D	ไม่มีการปฏิบัติตามระบบการจัดกระบวนการสร้างคุณค่าทางการพยาบาล	นำระบบการจัดกระบวนการสร้างคุณค่าทางการพยาบาลไปดำเนินการในบางขั้นตอนและบางกลุ่มบุคลากรทางการพยาบาล	นำระบบการจัดกระบวนการสร้างคุณค่าทางการพยาบาลไปดำเนินการทุกขั้นตอนแต่ยังมีความแตกต่างในการปฏิบัติของบุคลากรทางการพยาบาล	นำระบบการจัดกระบวนการสร้างคุณค่าทางการพยาบาลไปดำเนินการครบถ้วนทุกขั้นตอนและทุกกลุ่มของบุคลากรทางการพยาบาล	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่นภายในโรงพยาบาล/สถาบันนำระบบ/แนวทางที่กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่นภายนอกโรงพยาบาล/สถาบันนำระบบ/แนวทางที่กำหนดไปใช้

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		L	ไม่มีการทบทวน ระบบการจัด กระบวนการสร้าง คุณค่าทางการ พยาบาล	นำระบบการจัด กระบวนการสร้าง คุณค่าทางการ พยาบาลไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไข เป็นระยะ ๆ แต่ ไม่สม่ำเสมอและ ไม่ต่อเนื่อง	นำระบบการจัด กระบวนการสร้าง คุณค่าทางการ พยาบาลไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขอย่าง สม่ำเสมอและ ต่อเนื่อง	นำระบบการจัด กระบวนการสร้าง คุณค่าทางการ พยาบาลไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขอย่าง สม่ำเสมอต่อเนื่อง และแลกเปลี่ยน เรียนรู้ภายใน หน่วยงาน	นำระบบการจัด กระบวนการสร้าง คุณค่าทางการ พยาบาลที่ผ่านการ ทบทวน ปรับปรุง แก้ไขแล้วนำไป แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับ หน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/ สถาบัน	นำระบบการจัด กระบวนการสร้าง คุณค่าทางการ พยาบาลที่ผ่านการ ทบทวน ปรับปรุง แก้ไขแล้วนำไป แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับ หน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/ สถาบัน

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		I	ระบบการจัด กระบวนการสร้าง คุณค่าทางการ พยาบาลไม่สอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน และ ความต้องการและ ความคาดหวังของ ผู้ให้บริการ	ระบบการจัด กระบวนการสร้าง คุณค่าทางการ พยาบาลสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน	ระบบการจัด กระบวนการสร้าง คุณค่าทางการ พยาบาลสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน และ ความต้องการและ ความคาดหวังของ ผู้ให้บริการเป็น ส่วนใหญ่	ระบบการจัด กระบวนการสร้าง คุณค่าทางการ พยาบาลสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน และ ความต้องการและ ความคาดหวังของ ผู้ให้บริการอย่าง ครบถ้วน	ระบบการจัด กระบวนการสร้าง คุณค่าทางการ พยาบาลสอดคล้อง กันในหน่วยงาน บริการพยาบาลและ สหสาขาวิชาชีพ	ระบบการจัด กระบวนการสร้าง คุณค่าทางการ พยาบาลสอดคล้อง กันในหน่วยงาน บริการพยาบาล สหสาขาวิชาชีพและ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง