

ส่วนที่ 2 แบบประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลผู้คลอด : มิติกระบวนการ

| ข้อ | รายการ | องค์ประกอบประเมิน | การให้คะแนน | | | | | |
|-----|--|-------------------|----------------------------------|---|--|---|--|---|
| | | | 0 No Evidence | 1 Beginning | 2 Basically Effectiveness | 3 Mature | 4 Advance | 5 Role Model |
| 14. | <p>การพยาบาลระยะก่อนคลอดเพื่อให้ผู้คลอดปลอดภัยและเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ระยะคลอดครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) การประเมินในระยะแรกเริ่ม 2) การติดตามเฝ้าระวังความก้าวหน้าของการคลอดและอาการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง 3) การช่วยเหลือและแก้ไขภาวะฉุกเฉิน 4) การเตรียมผู้คลอดให้พร้อมเข้าสู่ระยะคลอด 5) การสื่อสารข้อมูลของผู้คลอดแก่ทีมสหสาขาวิชาชีพ | A | ไม่มีแนวทางการพยาบาลระยะก่อนคลอด | มีแนวทางการพยาบาลระยะก่อนคลอดในเรื่องการประเมินในระยะแรกเริ่มและการติดตามเฝ้าระวังความก้าวหน้าของการคลอดและอาการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง | มีแนวทางการพยาบาลระยะก่อนคลอดในเรื่องการประเมินในระยะแรกเริ่ม การติดตามเฝ้าระวังความก้าวหน้าของการคลอดและอาการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง การช่วยเหลือแก้ไขภาวะฉุกเฉิน และเตรียมผู้คลอดให้พร้อมเข้าสู่ระยะคลอด | มีแนวทางการพยาบาลระยะก่อนคลอดครบถ้วนตามข้อกำหนดของมาตรฐาน | มีแนวทางการพยาบาลในระยะก่อนคลอดครบถ้วนและมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน | มีแนวทางการพยาบาลระยะก่อนคลอดครบถ้วน มีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน |

| ข้อ | รายการ | องค์ประกอบประเมิน | การให้คะแนน | | | | | 4 Advance | 5 Role Model |
|-----|--------|-------------------|----------------------------------|---|---|---|--|--|-----------------|
| | | | 0 No Evidence | 1 Beginning | 2 Basically Effectiveness | 3 Mature | 4 Advance | | |
| | | D | ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด | มีการนำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอนและบางกลุ่มของผู้คลอดหรือพยาบาลผู้ให้บริการ | มีการนำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในผู้คลอดแต่ยังมีความแตกต่างในการปฏิบัติของพยาบาลผู้ให้บริการ | มีการนำแนวทางที่กำหนดไปใช้ครอบคลุมครบถ้วนทั้งกลุ่มผู้คลอดและพยาบาลผู้ให้บริการ | หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้ | หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้ | |
| | | L | ไม่มีการทบทวนแนวทางที่กำหนด | นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและไม่ต่อเนื่อง | นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง | นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่องและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน | นำแนวทางที่ผ่านการทบทวน ปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบัน | นำแนวทางที่ผ่านการทบทวน ปรับปรุงแก้ไขไปคิดค้น/สร้างนวัตกรรม/แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน | |

| ข้อ | รายการ | องค์ประกอบประเมิน | การให้คะแนน | | | | | |
|-----|--------|-------------------|--|--|---|---|---|---|
| | | | 0 No Evidence | 1 Beginning | 2 Basically Effectiveness | 3 Mature | 4 Advance | 5 Role Model |
| | | I | แนวทางการ พยาบาลระยะก่อน คลอดไม่สอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน | แนวทางการ พยาบาลระยะก่อน คลอดสอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนน้อย (น้อยกว่า ครึ่งหนึ่ง) | แนวทางการ พยาบาลระยะก่อน คลอดสอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนใหญ่ (มากกว่า ครึ่งหนึ่ง) | แนวทางการ พยาบาลระยะก่อน คลอดสอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานอย่าง ครบถ้วน | แนวทางการ พยาบาลระยะก่อน คลอดสอดคล้องกับ แนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ | แนวทางการ พยาบาลระยะก่อน คลอดสอดคล้องกับ แนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง |

| ข้อ | รายการ | องค์ประกอบประเมิน | การให้คะแนน | | | | | |
|-----|--|-------------------|----------------------------------|---|--|--|--|---|
| | | | 0 No Evidence | 1 Beginning | 2 Basically Effectiveness | 3 Mature | 4 Advance | 5 Role Model |
| 15. | <p>การพยาบาลระยะคลอดเพื่อให้มารดาและทารกปลอดภัยตลอดระยะคลอด</p> <p>ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) การตรวจสอบความถูกต้องของตัวบุคคล 2) การติดตามเฝ้าระวังความก้าวหน้าของการคลอดและอาการเปลี่ยนแปลง 3) การช่วยเหลือแก้ไขภาวะฉุกเฉิน 4) การช่วยคลอด 5) การส่งเสริมการสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างมารดาและทารก | A | ไม่มีแนวทางการพยาบาลระยะคลอด | มีแนวทางการพยาบาลระยะคลอดในเรื่องการตรวจสอบความถูกต้องของตัวบุคคลและการติดตามเฝ้าระวังความก้าวหน้าของการคลอดและอาการเปลี่ยนแปลง | มีแนวทางการพยาบาลระยะคลอดในเรื่องการตรวจสอบความถูกต้องของตัวบุคคล การติดตามเฝ้าระวังความก้าวหน้าของการคลอดและอาการเปลี่ยนแปลง การช่วยเหลือแก้ไขภาวะฉุกเฉินและการช่วยคลอด | มีแนวทางการพยาบาลระยะคลอดครบถ้วนตามข้อกำหนดของมาตรฐาน | มีแนวทางการพยาบาลระยะคลอดครบถ้วนและมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน | มีแนวทางการพยาบาลระยะคลอดครบถ้วนและมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน |
| | | D | ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด | มีการนำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอนและบางกลุ่มของผู้คลอดหรือพยาบาลผู้ให้บริการ | มีการนำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในผู้คลอดแต่ยังมีความแตกต่างในการปฏิบัติของพยาบาลผู้ให้บริการ | มีการนำแนวทางที่กำหนดไปใช้ครอบคลุมครบถ้วนทั้งกลุ่มผู้คลอดและพยาบาลผู้ให้บริการ | หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้ | หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้ |

| ข้อ | รายการ | องค์ประกอบการประเมิน | การให้คะแนน | | | | | 5 Role Model |
|-----|--------|----------------------|--|--|---|---|---|---|
| | | | 0 No Evidence | 1 Beginning | 2 Basically Effectiveness | 3 Mature | 4 Advance | |
| | | L | ไม่มีการทบทวน แนวทางที่กำหนด | นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและ ไม่ต่อเนื่อง | นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง | นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องและ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ภายในหน่วยงาน | นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวน ปรับปรุง แก้ไขแล้วนำไป แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/ สถาบัน | นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวน ปรับปรุง แก้ไขไปคิดค้น/ สร้างนวัตกรรม/ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/ สถาบัน |
| | | I | แนวทางการ พยาบาลระยะตลอด ไม่สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน | แนวทางการ พยาบาลระยะตลอด สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนน้อย (น้อยกว่า ครึ่งหนึ่ง) | แนวทางการ พยาบาลระยะตลอด สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนใหญ่ (มากกว่า ครึ่งหนึ่ง) | แนวทางการ พยาบาลระยะตลอด สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานอย่าง ครบถ้วน | แนวทางการ พยาบาลระยะตลอด สอดคล้องกับ แนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ | แนวทางการ พยาบาลระยะตลอด สอดคล้องกับ แนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง |

| ข้อ | รายการ | ทักษะประเภทที่ระบุ | การให้คะแนน | | | | | |
|-----|---|--------------------|--|---|--|--|--|--|
| | | | 0 No Evidence | 1 Beginning | 2 Basically Effectiveness | 3 Mature | 4 Advance | 5 Role Model |
| 16. | <p>การพยาบาลระยะหลังคลอด 2 ชั่วโมง เพื่อให้มารดาและทารกปลอดภัย พร้อมสำหรับส่งต่อ/เคลื่อนย้าย ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ติดตามเฝ้าระวังอาการเปลี่ยนแปลงและภาวะผิดปกติของมารดาและทารก 2) ให้การพยาบาลตามปัญหาและความต้องการ เพื่อช่วยให้มารดาและทารกปลอดภัยจากภาวะแทรกซ้อน 3) การส่งเสริมปฏิสัมพันธ์ระหว่างมารดาและทารก 4) การเตรียมความพร้อมของมารดาและทารกก่อนเคลื่อนย้าย | A | ไม่มีแนวทางการพยาบาลระยะหลังคลอด 2 ชั่วโมง | มีแนวทางการพยาบาลระยะหลังคลอด 2 ชั่วโมง ในเรื่องติดตามเฝ้าระวังอาการเปลี่ยนแปลงและภาวะผิดปกติของมารดาและทารก และให้การพยาบาลตามปัญหาและความต้องการ เพื่อช่วยให้มารดาและทารกปลอดภัยจากภาวะแทรกซ้อน | มีแนวทางการพยาบาลระยะหลังคลอด 2 ชั่วโมง ในเรื่องติดตามเฝ้าระวังอาการเปลี่ยนแปลงและภาวะผิดปกติของมารดาและทารก ให้การพยาบาลตามปัญหาและความต้องการ เพื่อช่วยให้มารดาและทารกปลอดภัยจากภาวะแทรกซ้อนและการส่งเสริมปฏิสัมพันธ์ระหว่างมารดาและทารก | มีแนวทางการพยาบาลระยะหลังคลอด 2 ชั่วโมง ครบถ้วนตามข้อกำหนดของมาตรฐาน | มีแนวทางการพยาบาลระยะหลังคลอด 2 ชั่วโมง ครบถ้วน และมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน | มีแนวทางการพยาบาลระยะหลังคลอด 2 ชั่วโมง ครบถ้วน มีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน |

| ข้อ | รายการ | นิระประปรอบการประปรอบ | การให้คะแนน | | | | | |
|-----|--------|-----------------------|----------------------------------|--|--|---|--|--|
| | | | 0 No Evidence | 1 Beginning | 2 Basically Effectiveness | 3 Mature | 4 Advance | 5 Role Model |
| | | D | ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด | มีการนำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอนและบางกลุ่มของมารดาและทารกหรือพยาบาลผู้ให้บริการ | มีการนำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในมารดาและทารกแต่ยังมีความแตกต่างในการปฏิบัติของพยาบาลผู้ให้บริการ | มีการนำแนวทางที่กำหนดไปใช้ครอบคลุมครบถ้วนทั้งกลุ่ม มารดาและทารกและกลุ่มพยาบาลผู้ให้บริการ | หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้ | หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้ |
| | | L | ไม่มีการทบทวนแนวทางที่กำหนด | นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและไม่ต่อเนื่อง | นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง | นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่องและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน | นำแนวทางที่ผ่านการทบทวน ปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบัน | นำแนวทางที่ผ่านการทบทวน ปรับปรุงแก้ไขไปคิดค้น/สร้างนวัตกรรม/แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน |

| ข้อ | รายการ | หริ่งระประเบบเบบเบบเบบเบบ | การให้คะแนน | | | | | |
|-----|--------|---------------------------|--|--|---|--|---|--|
| | | | 0 No Evidence | 1 Beginning | 2 Basically Effectiveness | 3 Mature | 4 Advance | 5 Role Model |
| | | I | แนวทางการพยาบาลระยะหลังคลอด 2 ชั่วโมง ไม่สอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน | แนวทางการพยาบาลระยะหลังคลอด 2 ชั่วโมง สอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนน้อย (น้อยกว่า ครึ่งหนึ่ง) | แนวทางการพยาบาลระยะหลังคลอด 2 ชั่วโมง สอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน เป็นใหญ่ (มากกว่า ครึ่งหนึ่ง) | แนวทางการพยาบาลระยะหลังคลอด 2 ชั่วโมง สอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน อย่างครบถ้วน | แนวทางการพยาบาลระยะหลังคลอด 2 ชั่วโมง สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ | แนวทางการพยาบาลระยะหลังคลอด 2 ชั่วโมง สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง |

| ข้อ | รายการ | นิเวศประเภทย่อย | การให้คะแนน | | | | | |
|-----|---|-----------------|----------------------------------|---|--|--|--|--|
| | | | 0 No Evidence | 1 Beginning | 2 Basically Effectiveness | 3 Mature | 4 Advance | 5 Role Model |
| 17. | <p>การสร้างเสริมสุขภาพเพื่อส่งเสริมการดูแลสุขภาพของผู้คลอดครอบคลุมข้อกำหนดตามมาตรฐานต่อไปนี้</p> <p>1) การจัดทำแผน/โปรแกรมการดูแลการสร้างเสริมสุขภาพของผู้คลอด</p> <p>2) การจัดสิ่งแวดล้อมและสถานที่ของห้องคลอดให้เอื้อต่อการสร้างเสริมสุขภาพ</p> <p>3) การประเมินผลตามแผน/โปรแกรมการสร้างเสริมสุขภาพ</p> | A | ไม่มีแนวทางการสร้างเสริมสุขภาพ | มีแนวทางการสร้างเสริมสุขภาพในเรื่องจัดทำแผน/โปรแกรมการดูแลการสร้างเสริมสุขภาพของผู้คลอด | มีแนวทางการสร้างเสริมสุขภาพในเรื่องจัดทำแผน/โปรแกรมการดูแลการสร้างเสริมสุขภาพของผู้คลอดและการจัดสิ่งแวดล้อมและสถานที่ของห้องคลอดให้เอื้อต่อการสร้างเสริมสุขภาพ | มีแนวทางการสร้างเสริมสุขภาพครบถ้วนตามข้อกำหนดของมาตรฐาน | มีแนวทางการสร้างเสริมสุขภาพครบถ้วนและมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน | มีแนวทางการสร้างเสริมสุขภาพครบถ้วนมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน |
| | | D | ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด | มีการนำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอนและบางกลุ่มของผู้คลอดหรือพยาบาลผู้ให้บริการ | มีการนำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในผู้คลอดแต่ยังมีความแตกต่างในการปฏิบัติของพยาบาลผู้ให้บริการ | มีการนำแนวทางที่กำหนดไปใช้ครอบคลุมครบถ้วนทั้งกลุ่มผู้คลอดและพยาบาลผู้ให้บริการ | หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้ | หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้ |

| ข้อ | รายการ | องค์ประกอบประเมิน | การให้คะแนน | | | | | |
|-----|--------|-------------------|--|--|--|--|--|---|
| | | | 0 No Evidence | 1 Beginning | 2 Basically Effectiveness | 3 Mature | 4 Advance | 5 Role Model |
| | | L | ไม่มีการทบทวน แนวทางที่กำหนด | นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวนปรับปรุง แก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและ ไม่ต่อเนื่อง | นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวนปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง | นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวนปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องและ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ภายในหน่วยงาน | นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวนปรับปรุง แก้ไขแล้วนำไป แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/ สถาบัน | นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวนปรับปรุง แก้ไขไปคิดค้น/สร้าง นวัตกรรม/แลกเปลี่ยน เรียนรู้กับหน่วยงาน อื่น ๆ ภายนอก โรงพยาบาล/สถาบัน |
| | | I | แนวทางการสร้างเสริม สุขภาพไม่สอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน | แนวทางการสร้างเสริม สุขภาพสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนน้อย (น้อยกว่า ครึ่งหนึ่ง) | แนวทางการสร้างเสริม สุขภาพสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น บางส่วนเป็น ส่วนใหญ่ (มากกว่า ครึ่งหนึ่ง) | แนวทางการสร้างเสริม สุขภาพสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานอย่าง ครบถ้วน | แนวทางการสร้างเสริม สุขภาพสอดคล้อง กับแนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ | แนวทางการสร้างเสริม สุขภาพสอดคล้อง กับแนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง |

| ข้อ | รายการ | องค์ประกอบประเมิน | การให้คะแนน | | | | | |
|-----|---|-------------------|----------------------------------|---|--|---|---|---|
| | | | 0 No Evidence | 1 Beginning | 2 Basically Effectiveness | 3 Mature | 4 Advance | 5 Role Model |
| 18. | <p>การคุ้มครองภาวะสุขภาพเพื่อป้องกันการเกิดอันตรายที่อาจเกิดขึ้นกับผู้คลอดอย่างต่อเนื่องครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี้</p> <p>1) การระบุตัวผู้ป่วย (Patient Identification)</p> <p>2) การประเมิน ป้องกัน จัดการ เมื่อเกิดอุบัติเหตุไม่พึงประสงค์ และการป้องกันภาวะแทรกซ้อน</p> <p>3) การจัดสภาพแวดล้อมของห้องคลอดให้เหมาะสมและปลอดภัย</p> | A | ไม่มีแนวทางการคุ้มครองภาวะสุขภาพ | มีแนวทางการคุ้มครองภาวะสุขภาพในเรื่องการระบุตัวผู้ป่วย (Patient Identification) | มีแนวทางการคุ้มครองภาวะสุขภาพในเรื่องการระบุตัวผู้ป่วย (Patient Identification) และการประเมิน ป้องกัน จัดการเมื่อเกิดอุบัติเหตุไม่พึงประสงค์ และการป้องกันภาวะแทรกซ้อน | มีแนวทางการคุ้มครองภาวะสุขภาพครบถ้วนตามข้อกำหนดของมาตรฐาน | มีแนวทางการคุ้มครองภาวะสุขภาพครบถ้วน และมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน | มีแนวทางการคุ้มครองภาวะสุขภาพครบถ้วน มีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน |
| | | D | ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด | มีการนำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอนและบางกลุ่มของผู้คลอดหรือพยาบาลผู้ให้บริการ | มีการนำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในผู้คลอดแต่ยังมีความแตกต่างในการปฏิบัติของพยาบาลผู้ให้บริการ | มีการนำแนวทางที่กำหนดไปใช้ครอบคลุมครบถ้วนทั้งกลุ่มผู้คลอดและกลุ่มพยาบาลผู้ให้บริการ | หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้ | หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้ |

| ข้อ | รายการ | ให้คะแนน ประเภทของ ข้อ | การให้คะแนน | | | | | 4 Advance | 5 Role Model |
|-----|--------|------------------------------|--|--|---|---|---|---|-----------------|
| | | | 0 No Evidence | 1 Beginning | 2 Basically Effectiveness | 3 Mature | 4 Advance | | |
| | | L | ไม่มีการทบทวน แนวทางที่กำหนด | นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและ ไม่ต่อเนื่อง | นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง | นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องและ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ภายในหน่วยงาน | นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวน ปรับปรุง แก้ไขแล้วนำไป แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/ สถาบัน | นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวน ปรับปรุง แก้ไขไปคิดค้น/ สร้างนวัตกรรม/ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/ สถาบัน | |
| | | I | แนวทางการคุ้มครอง ภาวะสุขภาพ ไม่สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน | แนวทางการคุ้มครอง ภาวะสุขภาพสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนน้อย (น้อยกว่า ครึ่งหนึ่ง) | แนวทางการคุ้มครอง ภาวะสุขภาพสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนใหญ่ (มากกว่า ครึ่งหนึ่ง) | แนวทางการคุ้มครอง ภาวะสุขภาพสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานอย่าง ครบถ้วน | แนวทางการคุ้มครอง ภาวะสุขภาพสอดคล้อง กับแนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ | แนวทางการคุ้มครอง ภาวะสุขภาพสอดคล้อง กับแนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง | |

| ข้อ | รายการ | องค์ประกอบการประเมิน | การให้คะแนน | | | | | |
|-----|--|----------------------|--|---|---|--|--|---|
| | | | 0 No Evidence | 1 Beginning | 2 Basically Effectiveness | 3 Mature | 4 Advance | 5 Role Model |
| 19. | <p>การให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพ เพื่อส่งเสริมความเข้าใจเกี่ยวกับ ความเจ็บป่วยและความสามารถในการดูแลตนเองของผู้ใช้บริการ ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้</p> <p>1) การให้ข้อมูลภาวะสุขภาพ วิธีการตรวจรักษา การดูแลตนเอง การเฝ้าระวังปัญหาและความเสี่ยงของผู้ป่วยเฉพาะราย</p> <p>2) การให้ข้อมูลเพื่อตัดสินใจลงนาม ยอมรับการรักษา/ปฏิเสธการรักษา</p> <p>3) การจัดระบบ/โปรแกรมการให้ ข้อมูลทั่วไปและความรู้ด้าน สุขภาพแก่ผู้ป่วยและครอบครัว</p> <p>4) การแจ้งข่าวร้าย</p> | A | ไม่มีแนวทางการให้ ข้อมูลและความรู้ ด้านสุขภาพในการให้ข้อมูลภาวะ สุขภาพ วิธีการตรวจ รักษา การดูแลตนเอง การเฝ้าระวังปัญหา และความเสี่ยงของ ผู้ป่วยเฉพาะราย และการให้ข้อมูล เพื่อตัดสินใจลงนาม ยอมรับการรักษา/ ปฏิเสธการรักษา | มีแนวทางการให้ ข้อมูลและความรู้ ด้านสุขภาพในการให้ข้อมูลภาวะ สุขภาพ วิธีการตรวจ รักษา การดูแลตนเอง การเฝ้าระวังปัญหา และความเสี่ยงของ ผู้ป่วยเฉพาะราย และการให้ข้อมูล เพื่อตัดสินใจลงนาม ยอมรับการรักษา/ ปฏิเสธการรักษา | มีแนวทางการให้ ข้อมูลและความรู้ ด้านสุขภาพในการให้ข้อมูลภาวะ สุขภาพ วิธีการตรวจ รักษา การดูแลตนเอง การเฝ้าระวังปัญหา และความเสี่ยงของ ผู้ป่วยเฉพาะราย และการให้ข้อมูล เพื่อตัดสินใจลงนาม ยอมรับการรักษา/ ปฏิเสธการรักษา และการจัดระบบ/ โปรแกรมการให้ ข้อมูลทั่วไปและ ความรู้ด้านสุขภาพ แก่ผู้ป่วยและ ครอบครัว | มีแนวทางการให้ ข้อมูลและความรู้ ด้านสุขภาพครบถ้วน ตามข้อกำหนด ของมาตรฐาน | มีแนวทางการให้ ข้อมูลและความรู้ ด้านสุขภาพครบถ้วน และมีการพัฒนาได้ ดีกว่าข้อกำหนด ของมาตรฐาน | มีแนวทางการให้ ข้อมูลและความรู้ ด้านสุขภาพครบถ้วน มีการพัฒนาได้ดีกว่า ข้อกำหนดของ มาตรฐานและ เป็นแหล่งอ้างอิง ทั้งภายในและภายนอก หน่วยงาน |

| ข้อ | รายการ | ทักษะประเภทและระดับของ | การให้คะแนน | | | | | 0 No Evidence | 1 Beginning | 2 Basically Effectiveness | 3 Mature | 4 Advance | 5 Role Model |
|-----|--------|------------------------|----------------------------------|--|---|---|--|--|----------------|---------------------------------|-------------|--------------|-----------------|
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | D | ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด | มีการนำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอนและบางกลุ่มของผู้คลอด หรือพยาบาลผู้ให้บริการ | มีการนำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในผู้คลอดแต่ยังมีความแตกต่างในการปฏิบัติของพยาบาลผู้ให้บริการ | มีการนำแนวทางที่กำหนดไปใช้ครอบคลุมครบถ้วนทั้งกลุ่มผู้คลอดและพยาบาลผู้ให้บริการ | หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้ | หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้ | | | | | |
| | | L | ไม่มีการทบทวนแนวทางที่กำหนด | นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและไม่ต่อเนื่อง | นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง | นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่องและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน | นำแนวทางที่ผ่านการทบทวน ปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบัน | นำแนวทางที่ผ่านการทบทวน ปรับปรุงแก้ไขไปคิดค้น/สร้างนวัตกรรม/แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน | | | | | |

| ข้อ | รายการ | องค์ประกอบการประเมิน | การให้คะแนน | | | | | |
|-----|--|----------------------|-----------------------------------|---|--|--|---|--|
| | | | 0 No Evidence | 1 Beginning | 2 Basically Effectiveness | 3 Mature | 4 Advance | 5 Role Model |
| 20. | <p>การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเพื่อปกป้องผู้ใช้บริการให้ได้รับการบริการโดยไม่ถูกละเมิดสิทธิครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี้</p> <p>1) การปฏิบัติการพยาบาลโดยพิทักษ์สิทธิผู้ใช้บริการตามขอบเขต บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ และจริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพพยาบาลทั้งในกลุ่มผู้ใช้บริการทั่วไปและกลุ่มผู้ใช้บริการเฉพาะ</p> <p>2) การให้บริการและการจัดบริการพยาบาลด้วยความเสมอภาค เคารพศักดิ์ศรีและคุณค่าความเป็นมนุษย์ทั้งในกลุ่มผู้ใช้บริการทั่วไปและกลุ่มผู้ใช้บริการเฉพาะ</p> <p>3) การเป็นผู้พิทักษ์สิทธิของผู้ใช้บริการเมื่อมีแนวโน้มหรือถูกละเมิดสิทธิ</p> | A | ไม่มีแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย | มีแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยในเรื่องการปฏิบัติการพยาบาลโดยพิทักษ์สิทธิผู้ใช้บริการตามขอบเขต บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบและ จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพพยาบาลทั้งในกลุ่มผู้ใช้บริการทั่วไปและกลุ่มผู้ใช้บริการเฉพาะ | มีแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยในเรื่องการปฏิบัติการพยาบาลโดยพิทักษ์สิทธิผู้ใช้บริการตามขอบเขต บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบและ จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพพยาบาลทั้งในกลุ่มผู้ใช้บริการทั่วไปและกลุ่มผู้ใช้บริการเฉพาะ และการให้บริการ และการจัดบริการพยาบาลด้วยความเสมอภาค เคารพศักดิ์ศรีและคุณค่าความเป็นมนุษย์ทั้งในกลุ่มผู้ใช้บริการทั่วไปและกลุ่มผู้ใช้บริการเฉพาะ | มีแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยครบถ้วนตามข้อกำหนดของมาตรฐาน | มีแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยครบถ้วนและมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน | มีแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยครบถ้วน มีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน |

| ข้อ | รายการ | มีหรือไม่มีประเด็น | การให้คะแนน | | | | | 0 No Evidence | 1 Beginning | 2 Basically Effectiveness | 3 Mature | 4 Advance | 5 Role Model |
|-----|-----------------------------|---|--|---|--|---|--|------------------|----------------|---------------------------------|-------------|--------------|-----------------|
| | | | D | ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด | มีการนำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอนและบางกลุ่มของผู้คลอดหรือพยาบาลผู้ให้บริการ | มีการนำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในผู้คลอดแต่ยังมีความแตกต่างในการปฏิบัติของพยาบาลผู้ให้บริการ | มีการนำแนวทางที่กำหนดไปใช้ | | | | | | |
| L | ไม่มีการทบทวนแนวทางที่กำหนด | นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและไม่ต่อเนื่อง | นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง | นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่องและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน | นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบัน | นำแนวทางที่ผ่านการทบทวน ปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน | นำแนวทางที่ผ่านการทบทวน ปรับปรุงแก้ไขไปคิดค้น/สร้างนวัตกรรม/แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน | | | | | | |

| ข้อ | รายการ | องค์ประกอบการประเมิน | การให้คะแนน | | | | | |
|-----|---|----------------------|----------------------------------|---|---|---|--|---|
| | | | 0 No Evidence | 1 Beginning | 2 Basically Effectiveness | 3 Mature | 4 Advance | 5 Role Model |
| 21. | การบันทึกทางการพยาบาลเพื่อสื่อสารกับทีมพยาบาลและทีมสหสาขาวิชาชีพ ได้ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี้ 1) การใช้กระบวนการพยาบาล 2) การพยาบาลแบบองค์รวม 3) การบันทึกทางการพยาบาลตามหลัก 4 C (Correct, Complete, Clear, Concise) อย่างต่อเนื่องเพียงพอต่อการเป็นหลักฐานทางกฎหมาย | A | ไม่มีแนวทางการบันทึกทางการพยาบาล | มีแนวทางการบันทึกทางการพยาบาลในเรื่องการใช้กระบวนการพยาบาล | มีแนวทางการบันทึกทางการพยาบาลในเรื่องการใช้กระบวนการพยาบาลและการพยาบาลแบบองค์รวม | มีแนวทางการบันทึกทางการพยาบาลครบถ้วนสมบูรณ์ตามข้อกำหนดของมาตรฐาน | มีแนวทางการบันทึกทางการพยาบาลครบถ้วนและมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน | มีแนวทางการบันทึกทางการพยาบาลครบถ้วนและมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน |
| | | D | ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด | มีการนำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอนและบางกลุ่มของผู้คลอดหรือพยาบาลผู้ให้บริการ | มีการนำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในผู้คลอดแต่ยังมีความแตกต่างในการปฏิบัติของพยาบาลผู้ให้บริการ | มีการนำแนวทางที่กำหนดไปใช้ครอบคลุมครบถ้วนทั้งกลุ่ม ผู้คลอดและพยาบาลผู้ให้บริการ | หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้ | หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้ |

| ชื่อ | รายการ | องค์ประกอบประเมิน | การให้คะแนน | | | | | 5 Role Model |
|------|--------|-------------------|--|--|---|---|---|---|
| | | | 0 No Evidence | 1 Beginning | 2 Basically Effectiveness | 3 Mature | 4 Advance | |
| | | L | ไม่มีการทบทวน แนวทางที่กำหนด | นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและ ไม่ต่อเนื่อง | นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง | นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องและ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ภายในหน่วยงาน | นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวน ปรับปรุง แก้ไขแล้วนำไป แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/ สถาบัน | นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวน ปรับปรุง แก้ไขไปคิดค้น/ สร้างนวัตกรรม/ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/ สถาบัน |
| | | I | แนวทางการบันทึก ทางการพยาบาล ไม่สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน | แนวทางการบันทึก ทางการพยาบาล สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนน้อย (น้อยกว่า ครึ่งหนึ่ง) | แนวทางการบันทึก ทางการพยาบาล สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนใหญ่ (มากกว่า ครึ่งหนึ่ง) | แนวทางการบันทึก ทางการพยาบาล สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานอย่าง ครบถ้วน | แนวทางการบันทึก ทางการพยาบาล สอดคล้องกับ แนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ | แนวทางการบันทึก ทางการพยาบาล สอดคล้องกับ แนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง |

ส่วนที่ 3 แบบประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลผู้คลอด : มิติผลลัพธ์

| ข้อ | รายการ | องค์ประกอบประเมิน | การให้คะแนน | | | | | |
|-----|--|-------------------|--|--|---|--|---|--|
| | | | 0 No Evidence | 1 Beginning | 2 Basically Effectiveness | 3 Mature | 4 Advance | 5 Role Model |
| 22. | ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ ของงานการบริการพยาบาลผู้คลอด ดังนี้ คือ ร้อยละของแผนงาน/โครงการ การพัฒนาคุณภาพของงานบริการ พยาบาลผู้คลอดที่บรรลุตามเป้าหมาย ที่กำหนด หมายเหตุ สามารถเพิ่มตัวชี้วัดอื่นๆ ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจของงาน บริการพยาบาลผู้คลอด | Le | ไม่มีรายงานผลลัพธ์ ด้านประสิทธิผลตาม พันธกิจ | มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดด้าน ประสิทธิผลตาม พันธกิจ และมี ตัวชี้วัดบางส่วน (1 – 20 %) บรรลุ เป้าหมายที่กำหนด | มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดด้าน ประสิทธิผลตาม พันธกิจ และมี ตัวชี้วัดส่วนน้อย (21 – 40 %) บรรลุ เป้าหมายที่กำหนด | มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดด้าน ประสิทธิผลตาม พันธกิจ และมี ตัวชี้วัดประมาณ ครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) บรรลุเป้าหมายที่ กำหนด | มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดด้าน ประสิทธิผลตาม พันธกิจ และมี ตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80 %) บรรลุ เป้าหมายที่กำหนด | มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดด้าน ประสิทธิผลตาม พันธกิจ และตัวชี้วัด เกือบทั้งหมด (81 – 100 %) บรรลุเป้าหมายที่ กำหนด |
| | | T | ตัวชี้วัดที่รายงาน ไม่แสดงแนวโน้ม ที่ดีขึ้น | มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมี ตัวชี้วัดเพียงบางส่วน (1 – 20 %) ที่มี แนวโน้มในทาง ที่ดีขึ้น | มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมี ตัวชี้วัดเป็นส่วนน้อย (21 – 40 %) ที่มี แนวโน้มในทาง ที่ดีขึ้น | มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมี ตัวชี้วัดประมาณ ครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) ที่มีแนวโน้มในทาง ที่ดีขึ้น | มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมี ตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80 %) ที่มี แนวโน้มในทาง ที่ดีขึ้น | มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมี ตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) ที่มี แนวโน้มในทาง ที่ดีขึ้น |

| ข้อ | รายการ | องค์ประกอบการประเมิน | การให้คะแนน | | | | | |
|-----|--------|----------------------|--|---|---|---|---|--|
| | | | 0 No Evidence | 1 Beginning | 2 Basically Effectiveness | 3 Mature | 4 Advance | 5 Role Model |
| | | C | ไม่มีรายงานข้อมูลเปรียบเทียบ/ตัวชี้วัดทุกตัวที่รายงานมีผลลัพธ์ดีต่อกว่ากลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ | มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานบางส่วน (1- 20 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ | มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานส่วนน้อย (21- 40 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ | มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานครึ่งหนึ่ง (41- 60 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ | มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานส่วนใหญ่ (61- 80 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ | มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานเกือบทั้งหมด (81- 100 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ |
| | | Li | ไม่มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ | มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจเพียงบางส่วน (1 – 20 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด | มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจเป็นส่วนน้อย (21 – 40 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด | มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด | มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจส่วนใหญ่ (61 – 80 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด | มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) |

| ข้อ | รายการ | องค์ประกอบการประเมิน | การให้คะแนน | | | | | |
|-----|--|----------------------|--|--|---|---|---|--|
| | | | 0 No Evidence | 1 Beginning | 2 Basically Effectiveness | 3 Mature | 4 Advance | 5 Role Model |
| 23. | <p>ผลลัพธ์ด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาลของงานบริการพยาบาลผู้คลอด ต่อไปนี้</p> <p>1) จำนวนอุบัติการณ์การพลัดตกหกล้ม</p> <p>2) จำนวนอุบัติการณ์การระบุดูตัวผู้ใช้บริการผิวดคน</p> <p>3) จำนวนอุบัติการณ์การรักษาพยาบาลผู้ป่วยผิวดคน</p> <p>4) จำนวนอุบัติการณ์ความผิดพลาดในการบริหารยา</p> <p>5) จำนวนอุบัติการณ์การให้เลือดและ/หรือส่วนประกอบของเลือด</p> <p>6) จำนวนอุบัติการณ์จากการปฏิบัติงาน</p> <p>7) จำนวนอุบัติการณ์การบาดเจ็บจากการจัดทำ</p> <p>8) จำนวนอุบัติการณ์ทารกบาดเจ็บจากกระบวนการคลอด</p> | Le | ไม่มีรายงานผลลัพธ์ด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาล | มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาล และมีตัวชี้วัดบางส่วน (1 – 20 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด | มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาล และมีตัวชี้วัดส่วนน้อย (21 – 40 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด | มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาล และมีตัวชี้วัดประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด | มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาล และมีตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด | มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาล และตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด |
| | | T | ตัวชี้วัดที่รายงานไม่แสดงแนวโน้มที่ดีขึ้น | มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเพียงบางส่วน (1 – 20 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น | มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเป็นส่วนน้อย (21 – 40 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น | มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น | มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น | มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น |

| ข้อ | รายการ | องค์ประกอบประเมิน | การให้คะแนน | | | | | |
|---|--------|---|--|--|--|--|--|--|
| | | | 0 No Evidence | 1 Beginning | 2 Basically Effectiveness | 3 Mature | 4 Advance | 5 Role Model |
| 9) จำนวนอุบัติการณ์ระบุเพศทารก ผิดและ/ส่งให้มารดาผิดคน | C | ไม่มีรายงานข้อมูล เปรียบเทียบ/ตัวชี้วัด ทุกตัวที่รายงานมี ผลลัพธ์ดีกว่ากลุ่ม ที่นำมาเปรียบเทียบ | มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดที่นำมา | มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดที่นำมา | มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดที่นำมา | มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดที่นำมา | มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดที่นำมา | มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดที่นำมา |
| 10) จำนวนอุบัติการณ์การเกิดภาวะ ขาดออกซิเจนเนื่องจาก Birth Asphyxia | | | เปรียบเทียบและ ตัวชี้วัดผลการ ดำเนินงานบางส่วน (1 – 20 %) | เปรียบเทียบและ ตัวชี้วัดผลการ ดำเนินงานส่วนน้อย (21 – 40 %) | เปรียบเทียบและ ตัวชี้วัดผลการ ดำเนินงานครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) | เปรียบเทียบและ ตัวชี้วัดผลการ ดำเนินงานส่วนใหญ่ (61 – 80 %) | เปรียบเทียบและ ตัวชี้วัดผลการ ดำเนินงานเกือบ ทั้งหมด (81 – 100 %) | |
| 11) อัตราการติดเชื้อจากแผลฝีเย็บ | Li | ไม่มีรายงานผลลัพธ์ ด้านคุณภาพการ ให้บริการพยาบาล | มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ | มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ | มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ | มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ | มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ | มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ |
| 12) ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ บริการ/ครอบครัวต่อบริการ พยาบาล | | | มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ | มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ | มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ | มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ | มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ | |
| 13) ร้อยละความพึงพอใจของผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียต่อบริการ พยาบาล | Li | ไม่มีรายงานผลลัพธ์ ด้านคุณภาพการ ให้บริการพยาบาล | มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ | มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ | มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ | มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ | มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ | มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ |
| 14) จำนวนข้อร้องเรียนละเมิดสิทธิ ผู้ป่วย | | | มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ | มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ | มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ | มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ | มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ | |
| 15) จำนวนข้อร้องเรียนเรื่อง พฤติกรรมบริการ หมายเหตุ สามารถเพิ่มตัวชี้วัดอื่น ๆ ด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาล ของงานบริการผู้คลอด | Li | ไม่มีรายงานผลลัพธ์ ด้านคุณภาพการ ให้บริการพยาบาล | มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ | มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ | มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ | มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ | มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ | มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ |
| | | | มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ | มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ | มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ | มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ | มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ | |

| ข้อ | รายการ | องค์ประกอบการประเมิน | การให้คะแนน | | | | | |
|-----|--|----------------------|---|---|---|---|---|--|
| | | | 0 No Evidence | 1 Beginning | 2 Basically Effectiveness | 3 Mature | 4 Advance | 5 Role Model |
| 24. | <p>ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาลของงานบริการพยาบาลผู้คลอด ต่อไปนี้</p> <p>1) ผลผลิตภาพ (Productivity) ของหน่วยงานอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน</p> <p>2) ร้อยละของบุคลากรทางการพยาบาลปฏิบัติตามมาตรฐาน/แนวทางปฏิบัติที่กำหนดไว้</p> <p>3) ร้อยละของบุคลากรทางการพยาบาลปฏิบัติการพยาบาลโดยใช้กระบวนการพยาบาล</p> <p>หมายเหตุ สามารถเพิ่มตัวชี้วัดอื่น ๆ ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาลของงานบริการพยาบาลผู้คลอด</p> | Le | ไม่มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาล | มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาล และมีตัวชี้วัดบางส่วน (1 – 20%) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด | มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาล และมีตัวชี้วัดส่วนน้อย (21 – 40%) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด | มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาล และมีตัวชี้วัดประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60%) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด | มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาล และมีตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80%) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด | มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาล และตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด (81 – 100%) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด |
| | | T | ตัวชี้วัดที่รายงานไม่แสดงแนวโน้มที่ดีขึ้น | มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเพียงบางส่วน (1 – 20%) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น | มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเป็นส่วนน้อย (21 – 40%) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น | มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60%) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น | มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80%) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น | มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด (81 – 100%) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น |

| ข้อ | รายการ | องค์ประกอบการประเมิน | การให้คะแนน | | | | | |
|-----|--------|----------------------|--|--|--|--|--|---|
| | | | 0 No Evidence | 1 Beginning | 2 Basically Effectiveness | 3 Mature | 4 Advance | 5 Role Model |
| | | C | ไม่มีรายงานข้อมูลเปรียบเทียบ/ตัวชี้วัดทุกตัวที่รายงานมีผลลัพธ์ดีต่อกว่ากลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ | มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานบางส่วน (1 – 20 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ | มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานส่วนน้อย (21 – 40 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ | มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ | มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานส่วนใหญ่ (61 – 80 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ | มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ |
| | | Li | ไม่มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาล | มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาลเพียงบางส่วน (1 – 20 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด | มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาลเป็นส่วนน้อย (21 – 40 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด | มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาลประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด | มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาลส่วนใหญ่ (61 – 80 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด | มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาลเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) |

| ข้อ | รายการ | องค์ประกอบประเมิน | การให้คะแนน | | | | | |
|-----|---|-------------------|---|--|---|---|---|--|
| | | | 0 No Evidence | 1 Beginning | 2 Basically Effectiveness | 3 Mature | 4 Advance | 5 Role Model |
| 25. | <p>ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กรของงานบริการพยาบาลผู้คลอด ต่อไปนี้</p> <p>1) ร้อยละความพึงพอใจในงานของบุคลากรทางการพยาบาล</p> <p>2) จำนวนอุบัติการณ์การเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการพยาบาล</p> <p>3) ร้อยละของบุคลากรทางการพยาบาลได้รับการอบรมเกี่ยวข้องกับงานที่รับผิดชอบเฉลี่ยอย่างน้อย 10 วัน/คน/ปี</p> <p>4) ร้อยละของบุคลากรทางการพยาบาลที่ผ่านเกณฑ์การประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานจริยธรรมวิชาชีพ</p> <p>หมายเหตุ สามารถเพิ่มตัวชี้วัดอื่น ๆ ด้านการพัฒนาองค์กรของงานบริการพยาบาลผู้คลอด</p> | Le | ไม่มีรายงานผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กร | มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาองค์กร และมีตัวชี้วัดบางส่วน (1 – 20 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด | มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาองค์กร และมีตัวชี้วัดส่วนน้อย (21 – 40 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด | มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาองค์กร และมีตัวชี้วัดประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด | มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาองค์กร และมีตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด | มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาองค์กร และตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด |
| | | T | ตัวชี้วัดที่รายงานไม่แสดงแนวโน้มที่ดีขึ้น | มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเพียงบางส่วน (1 – 20 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น | มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเป็นส่วนน้อย (21 – 40 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น | มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น | มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น | มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น |

| ชื่อ | รายการ | นิเทศประเมิน องค์ประกอบแต่ละข้อ | การให้คะแนน | | | | | |
|------|--------|------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| | | | 0 No Evidence | 1 Beginning | 2 Basically Effectiveness | 3 Mature | 4 Advance | 5 Role Model |
| | | C | ไม่มีรายงานข้อมูล เปรียบเทียบ/ตัวชี้วัด ทุกตัวที่รายงานมี ผลลัพธ์ดีต่อกว่ากลุ่ม ที่นำมาเปรียบเทียบ | มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดที่นำมา เปรียบเทียบ และ ตัวชี้วัดผลการ ดำเนินงานบางส่วน (1 – 20 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ | มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดที่นำมา เปรียบเทียบ และ ตัวชี้วัดผลการ ดำเนินงานส่วนน้อย (21 – 40 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ | มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดที่นำมา เปรียบเทียบ และ ตัวชี้วัดผลการ ดำเนินงานครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ | มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดที่นำมา เปรียบเทียบ และ ตัวชี้วัดผลการ ดำเนินงานส่วนใหญ่ (61 – 80 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ | มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดที่นำมา เปรียบเทียบ และ ตัวชี้วัดผลการ ดำเนินงานเกือบ ทั้งหมด (81 – 100 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ |
| | | Li | ไม่มีรายงานผลลัพธ์ ด้านการพัฒนา องค์กร | มีรายงานผลลัพธ์ ด้านการพัฒนา องค์กรเพียงบางส่วน (1 – 20 %) ของ ตัวชี้วัดทั้งหมด | มีรายงานผลลัพธ์ ด้านการพัฒนา องค์กรเป็นส่วนน้อย (21 – 40 %) ของ ตัวชี้วัดทั้งหมด | มีรายงานผลลัพธ์ ด้านการพัฒนา องค์กรประมาณ ครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด | มีรายงานผลลัพธ์ ด้านการพัฒนา องค์กรส่วนใหญ่ (61 – 80 %) ของ ตัวชี้วัดทั้งหมด | มีรายงานผลลัพธ์ ด้านการพัฒนา องค์กรเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) |