ส่วนที่ 2 แบบประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลวิสัญญี : มิติกระบวนการ

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
14.	การพยาบาลระยะก่อนให้บริการทางวิสัญญีโดยการเตรียมความพร้อมผู้ป่วยและอุปกรณ์เครื่องมือให้บริการทางวิสัญญีพร้อมให้บริการที่ปลอดภัย ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี้ 1) การประเมินสภาพผู้ป่วยตาม ASA Classification 2) การเยี่ยมผู้ป่วยก่อนได้รับบริการทางวิสัญญี (Elective case) 3) การตรวจอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้พร้อมใช้ 4) การตรวจสอบเวชภัณฑ์ยาที่ใช้ให้เหมาะสมและปลอดภัยกับผู้ป่วย 5) การประสานงานกับทีมสหสาขาวิชาชีพในการเตรียมความพร้อมผู้ป่วย 6) การประเมินสภาพผู้ป่วยซ้ำก่อนให้บริการทางวิสัญญี	A	ไม่มีแนวทางในการพยาบาลระยะก่อนให้บริการทางวิสัญญี	มีแนวทางในการพยาบาลระยะก่อนให้บริการทางวิสัญญีในประเด็นการประเมินสภาพผู้ป่วยตาม ASA Classification และการเยี่ยมผู้ป่วยก่อนได้รับบริการทางวิสัญญี	มีแนวทางในการพยาบาลระยะก่อนให้บริการทางวิสัญญีในประเด็นการประเมินสภาพผู้ป่วยตาม ASA Classification, การเยี่ยมผู้ป่วยก่อนได้รับบริการทางวิสัญญี และการเตรียมอุปกรณ์เครื่องใช้ เวชภัณฑ์ยาที่เหมาะสมและพร้อมใช้สำหรับผู้ป่วยแต่ละราย	มีแนวทางในการพยาบาลระยะก่อนให้บริการทางวิสัญญีครบถ้วนตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางในการพยาบาลระยะก่อนให้บริการทางวิสัญญีครบถ้วนและมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางในการพยาบาลระยะก่อนให้บริการทางวิสัญญีครบถ้วน มีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		D	ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอนและบางกลุ่มผู้ป่วยก่อนได้รับระงับความรู้สึก หรือวิสัญญีพยาบาล	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในกลุ่มผู้ป่วยก่อนได้รับระงับความรู้สึกแต่ยังมีความแตกต่างในการปฏิบัติของวิสัญญีพยาบาล	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนทั้งในกลุ่มผู้ป่วยก่อนได้รับระงับความรู้สึกและกลุ่มวิสัญญีพยาบาล	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้
		L	ไม่ได้ทบทวนแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่องและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวน ปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบัน	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวน ปรับปรุงแก้ไขไปคิดค้น/สร้างนวัตกรรม/แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		I	แนวทางการประเมินปัญหาความต้องการและการเตรียมความพร้อมผู้ป่วยก่อนให้ยาระงับความรู้สึกไม่สอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐาน	แนวทางการประเมินปัญหาความต้องการและการเตรียมความพร้อมผู้ป่วยก่อนให้ยาระงับความรู้สึกสอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐานเป็นส่วนน้อย (น้อยกว่าครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการประเมินปัญหาความต้องการและการเตรียมความพร้อมผู้ป่วยก่อนให้ยาระงับความรู้สึกสอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐานเป็นส่วนใหญ่ (มากกว่าครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการประเมินปัญหาความต้องการและการเตรียมความพร้อมผู้ป่วยก่อนให้ยาระงับความรู้สึกสอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังอย่างครบถ้วน	แนวทางการประเมินปัญหาความต้องการและการเตรียมความพร้อมผู้ป่วยก่อนให้ยาระงับความรู้สึกสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของทีมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการประเมินปัญหาความต้องการและการเตรียมความพร้อมผู้ป่วยก่อนให้ยาระงับความรู้สึกสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของทีมสหสาขาวิชาชีพและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
15.	การพยาบาลระยะให้บริการทางวิสัญญีโดยการให้ยาระงับความรู้สึกทั่วไปและการเฝ้าระวัง/ดูแลการให้ยาระงับความรู้สึกเฉพาะที่ สอดคล้องกับสภาวะสุขภาพของผู้ป่วยอย่างปลอดภัยครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้ 1) กลุ่มผู้ป่วยที่มารับบริการที่หน่วยงานและมีภาวะเสี่ยงสูงอย่างน้อย 5 กลุ่มผู้ป่วย (High risk High volume) และครอบคลุมทั้ง 3 ระยะ ของการให้บริการทางวิสัญญี (Induction Maintenance Emergence) 2) การดูแลผู้ป่วยให้ฟื้นจากการสลบ (Emergence) ในผู้ป่วยที่ได้รับยาระงับความรู้สึกแบบทั่วไปอย่างปลอดภัย	A	ไม่มีแนวทางในการพยาบาลระยะให้บริการทางวิสัญญี	มีแนวทางในการพยาบาลระยะให้บริการทางวิสัญญีในกลุ่มผู้ป่วยที่มารับบริการและมีภาวะเสี่ยงจำนวน 2 กลุ่มผู้ป่วยครอบคลุมทั้ง 3 ระยะของการให้บริการทางวิสัญญี	มีแนวทางในการพยาบาลระยะให้บริการทางวิสัญญีในกลุ่มผู้ป่วยที่มารับบริการและมีภาวะเสี่ยงจำนวน 3 กลุ่มผู้ป่วยครอบคลุมทั้ง 3 ระยะของการให้บริการทางวิสัญญีพร้อมทั้งการดูแลผู้ป่วยให้ฟื้นจากการสลบ (Emergence) ในผู้ป่วยที่ได้รับยาระงับความรู้สึกแบบทั่วไปอย่างปลอดภัย	มีแนวทางในการพยาบาลระยะให้บริการทางวิสัญญีครบถ้วนตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางในการพยาบาลระยะให้บริการทางวิสัญญีครบถ้วนและมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางในการพยาบาลระยะให้บริการทางวิสัญญีครบถ้วน มีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
	3) การเฝ้าระวัง แปลผลความผิดปกติและรายงานแก่วิสัญญีแพทย์และ/หรือทีมสหสาขาวิชาชีพที่ร่วมให้บริการผู้ป่วย	D	ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอนและบางกลุ่มของผู้ป่วยที่รับบริการทางวิสัญญี หรือวิสัญญีพยาบาล	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในกลุ่มผู้ป่วยที่รับบริการทางวิสัญญี แต่ยังมีความแตกต่างในการปฏิบัติของวิสัญญีพยาบาล	มีการนำแนวทางที่กำหนดไปใช้ครอบคลุมครบถ้วนทั้งในกลุ่มผู้ป่วยที่รับบริการทางวิสัญญี และกลุ่มวิสัญญีพยาบาล	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้
		L	ไม่ได้ทบทวนแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวนปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวนปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่องและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวนปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบัน	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวนปรับปรุงแก้ไขไปคิดค้น/สร้างนวัตกรรม/แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		I	แนวทางการพยาบาลระยะให้บริการทางวิสัญญีไม่สอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐาน	แนวทางการพยาบาลระยะให้บริการทางวิสัญญีสอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐานเป็นส่วนน้อย (น้อยกว่าครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการพยาบาลระยะให้บริการทางวิสัญญีสอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐานเป็นส่วนใหญ่ (มากกว่าครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการพยาบาลระยะให้บริการทางวิสัญญีสอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังอย่างครบถ้วน	แนวทางการพยาบาลระยะให้บริการทางวิสัญญีสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของทีมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการพยาบาลระยะให้บริการทางวิสัญญีสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของทีมสหสาขาวิชาชีพและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
16.	การพยาบาลระยะหลังการให้บริการทางวิสัญญีเพื่อความปลอดภัยและสุขสบายของผู้ป่วยครอบคลุมข้อกำหนดมาตรฐาน ต่อไปนี้ 1) การพยาบาลผู้ป่วยเฉพาะตามชนิดของการระงับความรู้สึก (Specific Care Required Following Choice of Anesthesia) 2) การประเมินสภาพผู้ป่วยหลังให้บริการทางวิสัญญี 3) การจัดการอาการรบกวนหลังให้บริการทางวิสัญญี 4) การป้องกันและเฝ้าระวังภาวะแทรกซ้อนที่อาจเกิดจากการให้บริการทางวิสัญญี	A	ไม่มีแนวทางการพยาบาลระยะหลังการให้บริการทางวิสัญญี	มีแนวทางการพยาบาลระยะหลังการให้บริการทางวิสัญญีในผู้ป่วยเฉพาะตามชนิดของการระงับความรู้สึกและการประเมินสภาพผู้ป่วยหลังให้บริการทางวิสัญญี	มีแนวทางการพยาบาลระยะหลังการให้บริการทางวิสัญญีในผู้ป่วยเฉพาะตามชนิดของการระงับความรู้สึก การประเมินสภาพผู้ป่วยหลังให้บริการทางวิสัญญี และการจัดการอาการรบกวนหลังให้บริการทางวิสัญญี	มีแนวทางการพยาบาลระยะหลังการให้บริการทางวิสัญญี ครบถ้วนตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการพยาบาลระยะหลังการให้บริการทางวิสัญญี ครบถ้วนและมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการพยาบาลระยะหลังการให้บริการทางวิสัญญีครบถ้วนมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		D	ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอนและบางกลุ่มของผู้ป่วยรับบริการทางวิสัญญีหรือวิสัญญีพยาบาล	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในกลุ่มผู้ป่วยรับบริการทางวิสัญญี แต่ยังมีความแตกต่างในการปฏิบัติของวิสัญญีพยาบาล	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ครอบคลุมครบถ้วนทั้งในกลุ่มผู้ป่วยรับบริการทางวิสัญญี และกลุ่มวิสัญญีพยาบาล	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้
		L	ไม่ได้ทบทวนแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวนปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวนปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่องและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวนปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบัน	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวนปรับปรุงแก้ไขไปคิดค้น/สร้างนวัตกรรม/แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		I	แนวทางการพยาบาลระยะหลังการให้บริการทางวิสัญญีไม่สอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐาน	แนวทางการพยาบาลระยะหลังการให้บริการทางวิสัญญีสอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐานเป็นส่วนน้อย (น้อยกว่าครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการพยาบาลระยะหลังการให้บริการทางวิสัญญีสอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐานเป็นส่วนใหญ่ (มากกว่าครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการพยาบาลระยะหลังการให้บริการทางวิสัญญีสอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังอย่างครบถ้วน	แนวทางการพยาบาลระยะหลังการให้บริการทางวิสัญญีสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของทีมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการพยาบาลระยะหลังการให้บริการทางวิสัญญีสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของทีมสหสาขาวิชาชีพและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
17.	การดูแลต่อเนื่องเพื่อการประเมินสภาพปัญหาและความต้องการของผู้ป่วยให้มีความพร้อมในการออกจากห้องพักฟื้นครอบคลุมข้อกำหนดมาตรฐาน ต่อไปนี้ 1) การประเมินความพร้อมของผู้ป่วยก่อนออกจากห้องพักฟื้น 2) การประเมินและเตรียมความพร้อมผู้ป่วยและญาติในการวางแผนจำหน่ายกรณีที่กลับบ้าน 3) การพยาบาลขณะส่งผู้ป่วยไปยังหน่วยบริการพยาบาลที่รับส่งต่อ 4) การประสานงานกับพยาบาลประจำหอผู้ป่วยในการนำส่งผู้ป่วย	A	ไม่มีแนวทางการดูแลต่อเนื่อง	มีแนวทางการดูแลต่อเนื่องในประเด็นการประเมินความพร้อมของผู้ป่วยก่อนออกจากห้องพักฟื้น การประเมินและเตรียมความพร้อมของผู้ป่วยและญาติในการวางแผนจำหน่ายกรณีที่กลับบ้าน	มีแนวทางการดูแลต่อเนื่องในประเด็นการประเมินความพร้อมของผู้ป่วยก่อนออกจากห้องพักฟื้น การประเมินและเตรียมความพร้อมของผู้ป่วยและญาติในการวางแผนจำหน่ายกรณีที่กลับบ้านและการพยาบาลขณะส่งผู้ป่วยไปยังหน่วยบริการพยาบาลที่รับส่งต่อ	มีแนวทางการดูแลต่อเนื่องครบถ้วนตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการดูแลต่อเนื่องครบถ้วนและมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการดูแลต่อเนื่องครบถ้วนมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		D	ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอน และ บางกลุ่มของผู้ป่วยรับบริการทางวิสัญญี หรือวิสัญญีพยาบาล	นำแนวทาง ที่กำหนด ไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในกลุ่มผู้ป่วยรับบริการทางวิสัญญี แต่ยังมีความแตกต่างในการปฏิบัติของวิสัญญีพยาบาล	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ครอบคลุมครบถ้วนทั้งในกลุ่มผู้ป่วยรับบริการทางวิสัญญี และกลุ่มวิสัญญีพยาบาล	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้
		L	ไม่ได้ทบทวนแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวนปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวนปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่องและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวนปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบัน	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวนปรับปรุงแก้ไขไปคิดค้น/สร้างนวัตกรรม/แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		I	แนวทางการดูแลต่อเนื่องไม่สอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐาน	แนวทางการดูแลต่อเนื่องสอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐานเป็นส่วนน้อย (น้อยกว่าครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการดูแลต่อเนื่องสอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐานเป็นส่วนใหญ่ (มากกว่าครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการดูแลต่อเนื่องสอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังอย่างครบถ้วน	แนวทางการดูแลต่อเนื่องสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของทีมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการดูแลต่อเนื่องสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของทีมสหสาขาวิชาชีพและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
18.	การสร้างเสริมสุขภาพเพื่อการสร้างเสริมสุขภาพของผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการได้สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการครอบคลุมข้อกำหนดมาตรฐาน ต่อไปนี้ 1) การตรวจเยี่ยมผู้ป่วยหลังได้รับยาระงับความรู้สึกที่หอผู้ป่วยภายใน 24 ชั่วโมง 2) การจัดโปรแกรมการส่งเสริมสุขภาพผู้ป่วยที่ได้รับบริการทางวิสัญญีทุกระยะของบริการ 3) การจัดสิ่งแวดล้อมและสถานที่ของงานบริการพยาบาลวิสัญญีให้เอื้อต่อการสร้างเสริมสุขภาพ	A	ไม่มีแนวทางการสร้างเสริมสุขภาพ	มีแนวทางการสร้างเสริมสุขภาพในประเด็นการตรวจเยี่ยมผู้ป่วยหลังได้รับยาระงับความรู้สึกที่หอผู้ป่วยภายใน 24 ชั่วโมง	มีแนวทางการสร้างเสริมสุขภาพในประเด็นการตรวจเยี่ยมผู้ป่วยหลังได้รับยาระงับความรู้สึกที่หอผู้ป่วยภายใน 24 ชั่วโมงและการจัดโปรแกรมการส่งเสริมสุขภาพผู้ป่วยที่ได้รับบริการทางวิสัญญีทุกระยะของบริการ	มีแนวทางการสร้างเสริมสุขภาพครบถ้วนตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการดูแลต่อเนื่องครบถ้วนและมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการดูแลต่อเนื่องครบถ้วนมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		D	ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอนและบางกลุ่มของผู้ป่วยรับบริการทางวิสัญญีหรือวิสัญญีพยาบาล	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในกลุ่มผู้ป่วยรับบริการทางวิสัญญี แต่ยังมีความแตกต่างในการปฏิบัติของวิสัญญีพยาบาล	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ครอบคลุมครบถ้วนทั้งในกลุ่มผู้ป่วยรับบริการทางวิสัญญีและกลุ่มวิสัญญีพยาบาล	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้
		L	ไม่ได้ทบทวนแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวนปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวนปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่องและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวนปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบัน	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวนปรับปรุงแก้ไขไปคิดค้น/สร้างนวัตกรรม/แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		I	แนวทางการสร้างเสริมสุขภาพไม่สอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐาน	แนวทางการสร้างเสริมสุขภาพสอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐานเป็นส่วนน้อย (น้อยกว่าครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการสร้างเสริมสุขภาพสอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐานเป็นส่วนใหญ่ (มากกว่าครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการสร้างเสริมสุขภาพสอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังอย่างครบถ้วน	แนวทางการสร้างเสริมสุขภาพสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของทีมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการสร้างเสริมสุขภาพสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของทีมสหสาขาวิชาชีพและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
19.	การคุ้มครองภาวะสุขภาพเพื่อป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ป่วยและทีมผู้ให้บริการครอบคลุมข้อกำหนดมาตรฐาน ต่อไปนี้ 1) การระบุตัวผู้ป่วย (Patient Identification)ในทุกระยะของการให้บริการทางวิสัญญี 2) การบริหารความเสี่ยง/อุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์ ที่จะเป็นอันตรายต่อผู้ป่วยและทีมผู้ให้บริการทุกระยะของการให้บริการทางวิสัญญี 3) การจัดสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานให้เหมาะสมและปลอดภัย	A	ไม่มีแนวการคุ้มครองภาวะสุขภาพ	มีแนวทางการคุ้มครองภาวะสุขภาพในประเด็นการระบุตัวผู้ป่วย (Patient Identification) ในทุกระยะของการให้บริการทางวิสัญญี	มีแนวทางการคุ้มครองภาวะสุขภาพในประเด็นการระบุตัวผู้ป่วย (Patient Identification) ในทุกระยะของการให้บริการทางวิสัญญี และการจัดการความเสี่ยง/อุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์ที่จะเป็นอันตรายต่อผู้ป่วยและทีมผู้ให้บริการทุกระยะของการให้บริการทางวิสัญญี	มีแนวทางการคุ้มครองภาวะสุขภาพ ครบถ้วนสมบูรณ์ตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการคุ้มครองภาวะสุขภาพ ครบถ้วนและมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการคุ้มครองภาวะสุขภาพ ครบถ้วน มีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		D	ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอน และ บางกลุ่มของผู้ป่วยรับบริการทางวิสัญญี หรือวิสัญญีพยาบาล	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในกลุ่มผู้ป่วยรับบริการทางวิสัญญี แต่ยังมีความแตกต่างในการปฏิบัติของวิสัญญีพยาบาล	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ครอบคลุมครบถ้วนทั้งในกลุ่มผู้ป่วยรับบริการทางวิสัญญี และกลุ่มวิสัญญีพยาบาล	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้
		L	ไม่ได้ทบทวนแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวนปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวนปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่องและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวนปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบัน	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวนปรับปรุงแก้ไขไปคิดค้น/สร้างนวัตกรรม/แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		I	แนวทางการคุ้มครองภาวะสุขภาพไม่สอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐาน	แนวทางการคุ้มครองภาวะสุขภาพสอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐานเป็นส่วนน้อย (น้อยกว่าครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการคุ้มครองภาวะสุขภาพสอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐานเป็นส่วนใหญ่ (มากกว่าครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการคุ้มครองภาวะสุขภาพสอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังอย่างครบถ้วน	แนวทางการคุ้มครองภาวะสุขภาพสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของทีมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการคุ้มครองภาวะสุขภาพสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของทีมสหสาขาวิชาชีพและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
20.	การให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพที่เกี่ยวกับการบริการทางวิสัญญีสอดคล้องกับปัญหาความต้องการของผู้ป่วยภายใต้ขอบเขตวิชาชีพและบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบครอบคลุมข้อกำหนดมาตรฐานต่อไปนี้ 1) การจัดระบบ/โปรแกรมการให้ข้อมูลความรู้ด้านสุขภาพแก่กลุ่มผู้ป่วยทั่วไปและกลุ่มผู้ป่วยเฉพาะพร้อมทั้งครอบครัวในแต่ละระยะของการให้บริการทางวิสัญญี 2) การให้ข้อมูลความรู้ด้านสิทธิผู้ป่วยและให้ข้อมูลก่อนการปฏิบัติการพยาบาล 3) การให้ข้อมูลเพื่อตัดสินใจลงนามยอมรับการรักษา/ปฏิเสธการรักษา	A	ไม่มีแนวการให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพ	มีแนวทางการให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพในประเด็นการจัดระบบ/โปรแกรมการให้ข้อมูลความรู้ด้านสุขภาพแก่กลุ่มผู้ป่วยทั่วไปและกลุ่มผู้ป่วยเฉพาะพร้อมทั้งครอบครัวในแต่ละระยะของการให้บริการทางวิสัญญี	มีแนวทางการให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพในประเด็นการจัดระบบ/โปรแกรมการให้ข้อมูลความรู้ด้านสุขภาพแก่กลุ่มผู้ป่วยทั่วไปและกลุ่มผู้ป่วยเฉพาะพร้อมทั้งครอบครัวในแต่ละระยะของการให้บริการทางวิสัญญีและการให้ข้อมูลความรู้ด้านสิทธิผู้ป่วยและให้ข้อมูลก่อนการปฏิบัติการพยาบาล	มีแนวทางการให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพครบถ้วนตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพครบถ้วนและมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพครบถ้วนมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		D	ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอนและบางกลุ่มของผู้ป่วยรับบริการทางวิสัญญีหรือวิสัญญีพยาบาล	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในกลุ่มผู้ป่วยรับบริการทางวิสัญญี แต่ยังมีความแตกต่างในการปฏิบัติของวิสัญญีพยาบาล	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ครอบคลุมครบถ้วนทั้งในกลุ่มผู้ป่วยรับบริการทางวิสัญญี และกลุ่มวิสัญญีพยาบาล	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้
		L	ไม่ได้ทบทวนแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวนปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวนปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่องและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวนปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบัน	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวนปรับปรุงแก้ไขไปคิดค้น/สร้างนวัตกรรม/แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		I	แนวทางการให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพไม่สอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐาน	แนวทางการให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพสอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐานเป็นส่วนน้อย (น้อยกว่าครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพสอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐานเป็นส่วนใหญ่ (มากกว่าครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพสอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังอย่างครบถ้วน	แนวทางการให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของทีมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของทีมสหสาขาวิชาชีพและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
21.	การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเพื่อปกป้องผู้ป่วยทั้งกลุ่มทั่วไปและกลุ่มเฉพาะให้ได้รับการบริการโดยไม่ถูกละเมิดสิทธิ ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี้ 1) การปฏิบัติการพยาบาลโดยพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ตามขอบเขตบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบจรรยาบรรณและจริยธรรมวิชาชีพพยาบาล 2) การให้บริการและการจัดบริการพยาบาลด้วยความเสมอภาค เคารพศักดิ์ศรีและคุณค่าความเป็นมนุษย์และปัจเจกบุคคลทั้งในกลุ่มผู้ใช้บริการทั่วไปและกลุ่มผู้ใช้บริการเฉพาะ เช่น ผู้ติดเชื้อ HIV ผู้ถูกกระทำความรุนแรง 3) การเป็นผู้พิทักษ์สิทธิของผู้ใช้บริการเมื่อมีแนวโน้มหรือถูกละเมิดสิทธิ	A	ไม่มีแนวทางปฏิบัติในการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย	มีแนวทางปฏิบัติ ในการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยในประเด็นการปฏิบัติการพยาบาลโดยพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยตามขอบเขตบทบาท หน้าที่ความรับผิดชอบจรรยาบรรณและจริยธรรมวิชาชีพพยาบาล	มีแนวทางปฏิบัติ ในการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย โดยการปฏิบัติการพยาบาลโดยพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยตามขอบเขตบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบจรรยาบรรณและจริยธรรมวิชาชีพและการให้ บริการและการจัด บริการพยาบาล ด้วยความเสมอภาค เคารพศักดิ์ศรีและคุณค่าความป็นมนุษย์และปัจเจกบุคคล	มีแนวทางปฏิบัติ ในการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยครบถ้วนตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางปฏิบัติ ในการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ครบถ้วนและมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางปฏิบัติ ในการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ครบถ้วมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		D	ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอนและบางกลุ่มของผู้ป่วยรับบริการทางวิสัญญีหรือวิสัญญีพยาบาล	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในกลุ่มผู้ป่วยรับบริการทางวิสัญญี แต่ยังมีความแตกต่างในการปฏิบัติของวิสัญญีพยาบาล	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ครอบคลุมครบถ้วนทั้งในกลุ่มผู้ป่วยรับบริการทางวิสัญญี และกลุ่มวิสัญญีพยาบาล	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบัน นำแนวทางที่กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน นำแนวทางที่กำหนดไปใช้
		L	ไม่ได้ทบทวนแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวนปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวนปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่องและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวนปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบัน	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวนปรับปรุงแก้ไขไปคิดค้น/สร้างนวัตกรรม/แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		I	แนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยไม่สอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐาน	แนวทางการ พิทักษ์สิทธิผู้ป่วยสอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐานเป็นส่วนน้อย (น้อยกว่าครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการ พิทักษ์สิทธิผู้ป่วยสอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐานเป็นส่วนใหญ่ (มากกว่าครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการ พิทักษ์สิทธิผู้ป่วยสอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังอย่างครบถ้วน	แนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของทีมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการ พิทักษ์สิทธิผู้ป่วยสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของทีมสหสาขาวิชาชีพและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
22.	การบันทึกทางการพยาบาลอย่างต่อเนื่องเพื่อสามารถใช้สื่อสารกับทีมพยาบาลและทีมสหสาขาวิชาชีพและเป็นหลักฐานทางกฎหมายได้ ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี้ 1) การใช้กระบวนการพยาบาล 2) การพยาบาลแบบองค์รวม 3) การบันทึกทางการพยาบาลตามหลัก 4 C (Correct, Complete, Clear, Concise) ซึ่งสอดคล้องกับการบันทึกตามงานบริการพยาบาลวิสัญญี ที่ได้มาตรฐาน	A	ไม่มีแนวทางการบันทึกทางการพยาบาล	มีแนวทางการบันทึกทางการพยาบาลโดยการใช้กระบวนการพยาบาล	มีแนวทางการบันทึกทางการพยาบาลโดยการใช้กระบวนการพยาบาล และการพยาบาลแบบองค์รวม	มีแนวทางการบันทึกทางการพยาบาลครบถ้วนตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการบันทึกทางการพยาบาลครบถ้วนและมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการบันทึกทางการพยาบาลครบถ้วนมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน
		D	ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอน และ บางกลุ่มของผู้ป่วยรับบริการทางวิสัญญี หรือวิสัญญีพยาบาล	นำแนวทาง ที่กำหนด ไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในกลุ่มผู้ป่วยรับบริการทางวิสัญญี แต่ยังมีความแตกต่างในการปฏิบัติของวิสัญญีพยาบาล	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ครอบคลุมครบถ้วนทั้งในกลุ่มผู้ป่วยรับบริการทางวิสัญญี และกลุ่มวิสัญญีพยาบาล	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		L	ไม่ได้ทบทวนแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวนปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวนปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่องและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวนปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบัน	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวนปรับปรุงแก้ไขไปคิดค้น/สร้างนวัตกรรม/แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน
		I	แนวทางการบันทึกทางการพยาบาลไม่สอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐาน	แนวทางการบันทึกทางการพยาบาลสอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐานเป็นส่วนน้อย (น้อยกว่าครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการบันทึกทางการพยาบาลสอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐานเป็นส่วนใหญ่ (มากกว่าครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการบันทึกทางการพยาบาลสอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังอย่างครบถ้วน	แนวทางการบันทึกทางการพยาบาลสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของทีมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการบันทึกทางการพยาบาลสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของทีมสหสาขาวิชาชีพและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ส่วนที่ 3 แบบประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลวิสัญญี : มิติผลลัพธ์

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
23.	ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจของงานการบริการพยาบาลวิสัญญี ดังนี้คือ ร้อยละของแผนงาน/โครงการ ที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด **หมายเหตุ** สามารถเพิ่มตัวชี้วัดอื่นๆ ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจของงานการพยาบาลวิสัญญี	Le	ไม่มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ และมีตัวชี้วัดบางส่วน (1 – 20 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ และมีตัวชี้วัดส่วนน้อย (21 – 40 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ และมีตัวชี้วัดประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ และมีตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ และตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด
		T	ตัวชี้วัดที่รายงานไม่แสดงแนวโน้มที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเพียงบางส่วน (1 – 20 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเป็นส่วนน้อย (21 – 40 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		C	ไม่มีรายงานข้อมูลเปรียบเทียบ/ตัวชี้วัดทุกตัวที่รายงานมีผลลัพธ์ด้อยกว่ากลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานบางส่วน (1 - 20 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานส่วนน้อย (21 – 40 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานส่วนใหญ่ (61 – 80 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ
		Li	ไม่มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจเพียงบางส่วน (1 – 20 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจเป็นส่วนน้อย (21 – 40 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจส่วนใหญ่ (61 – 80 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจเกือบทั้งหมด (81 – 100 %)

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
24.	ผลลัพธ์ด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาลวิสัญญี ต่อไปนี้ 1) ร้อยละของผู้ป่วยที่นัดผ่าตัด (Elective Case) ได้รับการประเมินปัญหาและเตรียมความพร้อมก่อนรับบริการทางวิสัญญี 2) จำนวนอุบัติการณ์การให้ยาระงับความรู้สึกผู้ป่วยผิดคน 3) จำนวนอุบัติการณ์การเกิด Aspiration 4) ร้อยละของผู้ป่วยที่ย้ายออกจากห้องพักฟื้นมีความพร้อมตามเกณฑ์ 5) ข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการ 6) ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อบริการพยาบาลวิสัญญี **หมายเหตุ** สามารถเพิ่มตัวชี้วัดอื่น ๆ ด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาลวิสัญญี	Le	ไม่มีรายงานผลลัพธ์ด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาล	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาล และมีตัวชี้วัดบางส่วน (1 – 20 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาล และมีตัวชี้วัดส่วนน้อย (21 – 40 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาล และมีตัวชี้วัดประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาล และมีตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาล และตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด
		T	ตัวชี้วัดที่รายงานไม่แสดงแนวโน้มที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเพียงบางส่วน (1 – 20 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเป็นส่วนน้อย (21 – 40 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		C	ไม่มีรายงานข้อมูลเปรียบเทียบ/ตัวชี้วัดทุกตัวที่รายงานมีผลลัพธ์ด้อยกว่ากลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานบางส่วน (1 – 20 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานส่วนน้อย (21 – 40 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานส่วนใหญ่ (61 – 80 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ
		Li	ไม่มีรายงานผลลัพธ์ด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาล	มีรายงานผลลัพธ์ด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาลเพียงบางส่วน (1 – 20 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาลเป็นส่วนน้อย (21 – 40 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาลประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาลส่วนใหญ่ (61 – 80 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาลเกือบทั้งหมด (81 – 100 %)

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
25.	ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาล ต่อไปนี้ 1) ผลิตภาพ (Productivity) ของหน่วยงานอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน 2) จำนวนอุบัติการณ์การเลื่อนผ่าตัดเนื่องจากความไม่พร้อมของบริการพยาบาลวิสัญญี 3) ร้อยละของบุคลากรทางการพยาบาลปฏิบัติตามมาตรฐาน/แนวทางปฏิบัติที่กำหนดไว้ 4) ร้อยละของบุคลากรทางการพยาบาลใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาล **หมายเหตุ** สามารถเพิ่มตัวชี้วัดอื่น ๆ ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาลวิสัญญี	Le	ไม่มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการจัดบริการพยาบาล	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพของการจัดบริการพยาบาล และมีตัวชี้วัดบางส่วน (1 – 20 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพของการจัดบริการพยาบาล และมีตัวชี้วัดส่วนน้อย (21 – 40 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพของการจัดบริการพยาบาล และมีตัวชี้วัดประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพของการจัดบริการพยาบาล และมีตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพของการจัดบริการพยาบาล และตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด
		T	ตัวชี้วัดที่รายงานไม่แสดงแนวโน้มที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเพียงบางส่วน (1 – 20 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเป็นส่วนน้อย (21 – 40 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		C	ไม่มีรายงานข้อมูลเปรียบเทียบ/ตัวชี้วัดทุกตัวที่รายงานมีผลลัพธ์ด้อยกว่ากลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานบางส่วน (1 – 20 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานส่วนน้อย (21 – 40 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานส่วนใหญ่ (61 – 80 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ
		Li	ไม่มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาล	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาลเพียงบางส่วน (1 – 20 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาลเป็นส่วนน้อย (21 – 40 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการการปฏิบัติการพยาบาลประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาลส่วนใหญ่ (61 – 80 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการการปฏิบัติการพยาบาลเกือบทั้งหมด (81 – 100 %)

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
26.	ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กร ต่อไปนี้ 1) ร้อยละความพึงพอใจในงานของบุคลากรทางการพยาบาล 2) จำนวนอุบัติการณ์การเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการพยาบาล 3) ร้อยละของบุคลากรทางการพยาบาลที่ผ่านเกณฑ์การประเมินตามมาตรฐานจริยธรรมวิชาชีพ 4) ร้อยละของบุคลากรทางการพยาบาลได้รับการอบรมเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบอย่างน้อย 10 วัน/คน/ปี **หมายเหตุ** สามารถเพิ่มตัวชี้วัดอื่น ๆ ด้านการพัฒนาองค์กรงานการพยาบาลวิสัญญี	Le	ไม่มีรายงานผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กร	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาองค์กร และมีตัวชี้วัดบางส่วน (1 – 20 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาองค์กร และมีตัวชี้วัดส่วนน้อย (21 – 40 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาองค์กร และมีตัวชี้วัดประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาองค์กร และมีตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาองค์กร และตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด
		T	ตัวชี้วัดที่รายงานไม่แสดงแนวโน้มที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเพียงบางส่วน (1 – 20 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเป็นส่วนน้อย (21 – 40 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		C	ไม่มีรายงานข้อมูลเปรียบเทียบ/ตัวชี้วัดทุกตัวที่รายงานมีผลลัพธ์ด้อยกว่ากลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบ และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานบางส่วน (1 – 20 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบ และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานส่วนน้อย (21 – 40 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบ และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบ และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานส่วนใหญ่ (61 – 80 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบ และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ
		Li	ไม่มีรายงานผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กร	มีรายงานผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กรเพียงบางส่วน (1 – 20 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กรเป็นส่วนน้อย (21 – 40 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กรประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กรส่วนใหญ่ (61 – 80 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กรเกือบทั้งหมด (81 – 100 %)