



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลกุมภวาปี สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี ๐๔๒-๓๓๔๔๑๒ ต่อ ๗๓๐๗

ที่ อต ๐๐๓๓.๓๐๑/๒๑.๗

วันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนและขอเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานและเผยแพร่ช่องทางอื่น

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุมภวาปี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ผลการดำเนินการงานเรื่องร้องเรียน

ตามคำสั่งโรงพยาบาลกุมภวาปี ที่ ๒๔๙/๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ นั้น เพื่อให้การบริหารงานของโรงพยาบาลกุมภวาปีดำเนินการอย่างโปร่งใส เป็นธรรมและสามารถตรวจสอบได้ จึงได้มีการกำหนดแนวทางหรือวางระบบในการจัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงาน ได้นี้ กรณีไม่มีเรื่องร้องเรียน ๒ ประเด็น คือเรื่องจัดซื้อจัดจ้างและเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ และต้องนำหลักฐานเผยแพร่เพื่อให้ประชาชนรับทราบ

จะเห็นได้ว่าวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔ - ๑๖ กันยายน ๒๕๖๕ โรงพยาบาลกุมภวาปีไม่มีเรื่องร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบและเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง ส่วนเรื่องร้องเรียนทั่วไปมี ๑๐๐ เรื่อง ดำเนินการไปแล้ว ๑๐๐ และเรื่องร้องเรียนพฤติกรรมกรให้บริการ ๔๘ เรื่อง ดำเนินการไปเสร็จ ๔๘ เรื่อง จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและอนุญาตให้เผยแพร่บนเว็บไซต์เผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ

(นางสาวกฤษณา ภูจิตร์)
นิติกร

(นายชัยสิทธิ์ ทาปลัด)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

-ทราบ

-อนุมัติเผยแพร่

(นายเกรียงศักดิ์ เอกพงษ์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุมภวาปี

“อยู่ห่างไว้ ใส่แมสก์กัน หมั่นล้างมือ ถือหลักสะอาด ปราศจากแออัด เคร่งครัดไทยชนะ”

สรุปข้อร้องเรียนโรงพยาบาลกุมภวาปี

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนข้อร้องเรียน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	หมายเหตุ
ปีงบประมาณ ๒๕๖๒				
การรักษาพยาบาล	๔	๐	๔	
พฤติกรรมการให้บริการ	๓๕	๐	๓๕	
เหตุรำคาญ ตามพรบ.การรบกวนสาธารณสุข	๐	๐	๐	
ตรวจสอบข้อเท็จจริง				
การจัดซื้อจัดจ้าง	๐	๐	๐	
วินัย/ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๑	๐	๑	
ประพัตติมิชอบ	๐	๐	๐	
รวม	๔๐	๐	๔๐	
ปีงบประมาณ ๒๕๖๓				
การรักษาพยาบาล ม.๔๑	๓	๐	๓	
พฤติกรรมการให้บริการ	๒๑	๐	๒๑	
เหตุรำคาญ ตามพรบ.การรบกวนสาธารณสุข	๑	๐	๐	
ตรวจสอบข้อเท็จจริง				
การจัดซื้อจัดจ้าง	๐	๐	๐	
วินัย/ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๑	๐	๑	
ประพัตติมิชอบ	๐	๐	๐	
รวม	๒๖	๐	๒๖	
ปีงบประมาณ ๒๕๖๔				
การรักษาพยาบาล ม.๔๑	๓	๐	๐	
พฤติกรรมการให้บริการ	๕๐	๐	๕๐	
เหตุรำคาญ ตามพรบ.การรบกวนสาธารณสุข	๐	๐	๐	
ตรวจสอบข้อเท็จจริง				
การจัดซื้อจัดจ้าง	๐	๐	๐	
วินัย/ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๑	๐	๑	
ประพัตติมิชอบ	๐	๐	๐	
รวม	๕๔	๐	๕๔	
ปีงบประมาณ ๒๕๖๕				
การรักษาพยาบาล ม.๔๑	๗	๓	๔	รอบทบทวน RCA งานห้องคลอด ทั้ง ๓ เรื่อง
พฤติกรรมการให้บริการ	๙๘	๐	๙๘	ตัดเดือน ก.ค
เหตุรำคาญ ตามพรบ.การรบกวนสาธารณสุข	๐	๐	๐	

ตรวจสอบข้อเท็จจริง				
การจัดซื้อจัดจ้าง	๐	๐	๐	
วินัย/ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๓	๐	๓	
ประพฤติมิชอบ	๐	๐	๐	
รวม	๑๐๘	๓	๑๐๕	

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลกุมภวาปี

วัน/เดือน/ปี ๒๑/๐๙/๒๕๖๕

หัวข้อ รายงานการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

Linkภายนอก ไม่มี

หมายเหตุ.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

กฤษณา ภูจิตร์

(นางสาวกฤษณา ภูจิตร์)

ตำแหน่งนิติกร

วันที่ ๒๑ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้รับรอง

เกรียงศักดิ์ เอกพงษ์

(นายเกรียงศักดิ์ เอกพงษ์)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุมภวาปี

วันที่ ๒๑ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

กฤษณา ภูจิตร์

(นางสาวกฤษณา ภูจิตร์)

ตำแหน่ง นิติกร

วันที่ ๒๑ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕